

Comprendre les comportements pathogènes en milieu professionnel

Psychopathologie dans la pratique du coaching

DESCRIPTION

Le contexte sociétal exerce une pression accrue sur l'individu en exigeant une performance au travail aux limites toujours repoussées. Lorsque cet environnement bouscule trop les vulnérabilités de la personne, apparaissent des symptômes : épuisement, isolement, anxiété, comportements excessifs, tendance au harcèlement ... Ces manifestations, dont une lecture peut être faite dans le champ de la psychopathologie, sont à prendre en compte par les coachs, consultants et formateurs RH dans l'exercice de leur métier, à travers leur écoute et posture. Cette formation s'adresse aux Coachs, Consultants et Formateurs RH en exercice, désireux d'enrichir leur compréhension de ce qui émerge et interpelle, de questionner leur pratique, de prendre en compte les mécanismes de défense psychopathologiques manifestés, dans le respect de la personne. Cette formation s'inscrit dans la problématique des risques psychosociaux, au niveau de l'approche individuelle.

PUBLIC

Coachs, consultants et formateurs RH

DURÉE

28 heures décomposées de la façon suivante :

- Sessions en présentiel ou distanciel : durée 28 heures sur 4 jours

OBJECTIFS

Acquérir des repères et des clés de compréhension en psychopathologie, principalement sous l'angle des mécanismes de défense liés aux structures de personnalité.

Tenir compte des limites de son rôle, de son métier.

PRÉREQUIS

Pratique professionnelle de l'entretien en face à face

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Placer la problématique dans l'environnement actuel :

Difficultés rencontrées. Définitions et approches de la psychopathologie. Pathologie des organisations et socio-analyse.

Effets du stress et des traumatismes

Acquérir des repères en psychopathologie :

Structuration de la personnalité et de l'appareil psychique. Les stades dans l'approche freudienne du développement psychique. Différences entre personnalité normale et pathologique, entre névrose, psychose et perversion. Les types pathologiques et comportements pathogènes. Le rôle des mécanismes de défense, décompensations

Savoir identifier les comportements de défense et les prendre en compte dans le respect du client : les situations de déni, retrait, inhibitions d'action et cognitives, projections, anxiété, dramatisation, agressivité incontrôlée, comportements de

harcèlement, obsessionnalité, manifestations dépressives, risque suicidaire. Les situations d'effondrement narcissique, scénario répétitif d'échec, comportement borderline, somatisation, décharge émotionnelle, passage à l'acte, conduites à risque et addictives

Préciser les savoir-être nécessaires :

Conscience de soi et de sa subjectivité, intuition, écoute, observation, empathie, prise en compte de l'inconscient, qualité de questionnement, de formulation, de dialogue, connaissance des limites de l'exercice et orientation vers des professionnels adéquats, éléments de vigilance dans les relations avec les RH.

COMPÉTENCES VALIDÉES PAR LE FORMATEUR

Disposer des connaissances indispensables en psychopathologie pour accepter et conduire un accompagnement en toute sécurité, efficacité et dans les limites de son rôle

Distinguer névrose, psychose et perversion, et en tenir compte dans sa pratique

Repérer les caractéristiques du trauma, burn out, harcèlement, risque suicidaire et agir en conséquence

Adapter ses accompagnements au profil psychologique des personnes à accompagner (tels obsessionnel, hystérique, schizoïde...) et les rendre plus efficaces

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés, échanges, exploration et analyse des situations rencontrées par les participants, suggestions d'actions.

Une documentation est remise au cours de la formation.

Situations spécifiques : en option, possibilité d'entretiens individuels de 2h portant sur des situations délicates et confidentielles.

MOYENS D'ÉVALUATION

Reconnaissance : une attestation de formation est disponible sur la plateforme pour chaque participant à la fin des quatre jours de formation et comporte le titre de la formation, des dates, le nom du formateur et une évaluation des compétences acquises.

SESSIONS EN PRÉSENTIEL

	Lieu	Dates	Durée
Module 1	Présentiel		14 h
Module 2	Présentiel		14 h

ENQUÊTES

	Date
Évaluation module 1 Évaluez la formation (ou la session) que vous venez de terminer	J+0 après la fin de Module 1
Évaluation module 2 Évaluez la formation (ou la session) que vous venez de terminer	J+0 après la fin de Module 2

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Mme Ghita BOUTALEB