



SÃO E SALVO PROTEJA-SE DE FRAUDES E GOLPES

O que é um GOLPE?

Um esquema fraudulento executado por um indivíduo, grupo ou empresa desonesta na tentativa de obter dinheiro ou outra coisa de valor. Tradicionalmente, os golpes baseavam-se em identidades falsas, quando um indivíduo se apresentava falsamente como especialista ou alguém com autoridade, tal como um médico, advogado ou investidor. Após a ampla disseminação da internet, emergiram novas formas de golpes, como lotarias fraudulentas, falsa vitimização, endereços de e-mail falsos, apropriação de informações pessoais ou falsos pedidos de ajuda. Estes tipos de estratégias são considerados fraudes por e-mail. (www.businessdictionary.com)

Atengo é recém-chegado ao Canadá, não domina o inglês e foi diagnosticado recentemente com diabetes. Embora adore receber visitas e sempre convide pessoas para o chá, tem-se sentido cada vez mais isolado da família. Ultimamente, vários jovens muito simpáticos que falam a língua de Atengo vêm tentando convencê-lo a comprar um pacote de férias nos trópicos. Atengo adoraria viajar, mas já está com dificuldades para pagar as contas. Essas visitas dizem-lhe que muitas pessoas naquela viagem falam a sua língua. Porém, insistem para que Atengo pague por toda a viagem adiantadamente. Por sorte, Atengo procurou mais informações na internet sobre a companhia de viagem e descobriu que aquela empresa não existe!



Há algumas precauções importantes que pode tomar para se proteger de fraudes e golpes.

SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none">✓ Examine atentamente qualquer coisa que pareça demasiado boa para ser verdade. Provavelmente é!✓ Peça mais informações e referências de clientes antes de comprar alguma coisa.✓ Assegure-se de que receberá aquilo pelo que vai pagar antes de fechar qualquer negócio.✓ Denuncie fraudes à polícia.✓ Peça uma cópia da oferta por escrito!	<ul style="list-style-type: none">✗ Não se deixe pressionar para gastar dinheiro ou tomar decisões apressadas a respeito de uma despesa.✗ Não compre nada por telefone.✗ Não revele informações pessoais pela internet.✗ Não responda a mensagens de e-mails não solicitadas.

“Como posso evitar a perda de dinheiro com golpes pela internet e proteger as minhas informações pessoais?”

SIM

- ✓ Denuncie e-mails suspeitos ao seu banco, principalmente aqueles que solicitam as suas informações bancárias pessoais.
- ✓ Certifique-se de que protege o seu computador com um programa antivírus.
- ✓ Acesse ao seu e-mail em computadores conhecidos.
- ✓ Use uma ligação segura à internet.

NÃO

- ✗ Não responda a mensagens de e-mails não solicitadas ou sites que peçam informações bancárias para aceder às suas contas bancárias.
- ✗ Não perca o seu computador de vista quando estiver num espaço público.
- ✗ Não aceite janelas que se abrem no seu computador e pedem para armazenar a sua palavra-passe.

“O que é uma dívida e como posso proteger-me de credores insistentes e mal-intencionados?”

Dívida é aquilo que se deve a um credor (alguém que lhe empresta dinheiro) e que se concordou em devolver.

Os consumidores de Ontário são protegidos pela Lei de Agências de Cobrança. Algumas observações importantes:

- ▶ Não precisa de falar com uma agência de cobrança se não o desejar.
- ▶ Os credores não podem apreender propriedades sem o processar antes.
- ▶ Não podem ameaçá-lo ou usar linguagem rude ou intimidadora.
- ▶ Não é obrigado a revelar nada sobre as suas finanças ou a dar-lhes qualquer outra informação pessoal considerada confidencial.

**Encontre muitas dicas excelentes para a sua segurança em www.eapon.ca
Também pode ligar para a **LINHA DE SEGURANÇA A IDOSOS 1-866-299-1011**
Em 200 idiomas, 24 horas por dia, 7 dias por semana**

Recursos úteis :

Encontre uma clínica jurídica na sua área: www.legalaid.on.ca 1-800-668-8258	Office of the Public Guardian and Trustee (Guardião Público e Administrador Judicial de Ontário): www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca 1-800-366-0335
Canadian Anti-Fraud Centre (CAFC, Centro Canadano Antifraude) O CAFC reúne informações sobre fraudes/golpes/ roubo de identidade e pode ajudar. www.antifraudcentre-centreantifraude.ca 1-888-495-8501	Consent and Capacity Board (Conselho de Consentimento e Capacidade): www.ccboard.on.ca 1-866-777-7391
Senior Crime Stoppers (Combate ao Crime contra Idosos) Pode falar anonimamente. 1-800-222-TIPS (8477)	

Elder Abuse Prevention Ontario

416-916-6728 | admin@eapon.ca | www.eapon.ca