



## SÃO E SALVO COMO SALVAGUARDAR A SUA SEGURANÇA FINANCEIRA

Você não está só! O abuso financeiro é a forma mais comum de abuso contra idosos em Ontário. Felizmente, é possível tomar precauções simples e práticas para proteger o seu dinheiro e salvaguardar o seu futuro financeiro. A prevenção do abuso financeiro começa com o conhecimento financeiro. Este guia traz dicas práticas para aprimorar os seus conhecimentos financeiros e adquirir informações, aptidões e confiança para proteger o seu dinheiro. Traz ainda dicas para usar bancos e computadores com segurança e precauções contra fraudes e golpes.



### “COMO USAR O BANCO COM SEGURANÇA?”

Angela é professora reformada e mora em Toronto. Ela quer saber como usar o banco com segurança. Angela ouviu dizer que os idosos que são vítimas de abuso financeiro podem perder todos os bens e sofrer perdas monetárias, o que poria em risco a sua saúde e bem-estar. Wendy é amiga íntima de Angela, mas é autoritária e diz coisas que a magoam. Recentemente, Wendy insistiu para que Angela a deixasse ver a sua palavra-passe da conta bancária. Quando começou a desaparecer dinheiro da conta, Angela apercebeu-se de que precisava de tomar medidas para proteger o seu dinheiro.

Há muitas maneiras de os amigos e familiares ajudarem os seus idosos a protegerem o seu dinheiro. Uma delas é ficar alerta aos sinais de abuso financeiro:

- ▶ Grandes somas desaparecem da conta bancária da pessoa.
- ▶ As assinaturas em cheques ou documentos parecem suspeitas.
- ▶ Pertences pessoais desaparecem.
- ▶ A casa do idoso é vendida de modo inesperado ou são feitas alterações ao testamento.
- ▶ Isolamento de família e amigos.
- ▶ A pessoa parece nervosa ou preocupada ao discutir dinheiro.
- ▶ Os extratos bancários não chegam mais à casa do idoso.
- ▶ Surgem novas dívidas.

**Podem tomar-se várias precauções para usar o banco com segurança.  
Algumas dicas simples para se proteger:**

<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Memorize o seu número de acesso e palavra-passe.</li><li>✓ Destrua sempre extratos bancários e de cartão de crédito antigos e outras informações.</li><li>✓ Reduza o número de documentos de identificação e cartões na sua carteira.</li><li>✓ Denuncie imediatamente ao seu banco cheques e cartões de crédito perdidos ou roubados.</li><li>✓ Reveja o seu relatório de crédito pelo menos uma vez por ano.</li><li>✓ Assine imediatamente o verso de qualquer cartão novo que receber.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ NÃO partilhe números de acesso e palavras-passe com ninguém.</li><li>✗ NÃO transmita informações pessoais pela internet nem por telefone.</li><li>✗ NÃO leve consigo o cartão de segurança social (SIN), passaporte ou certidão de nascimento, a menos que precise do documento no dia.</li><li>✗ NÃO responda a mensagens de e-mails não solicitadas.</li><li>✗ NÃO perca de vista nenhum cartão ou bilhete de identidade ao fazer uma compra.</li></ul>

**Encontre muitas dicas excelentes para a sua segurança em [www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)  
Também pode ligar para a **LINHA DE SEGURANÇA A IDOSOS 1-866-299-1011**  
Em 200 idiomas, 24 horas por dia, 7 dias por semana**

**E lembre-se:**

- ▶ Mantenha as suas relações com amigos, familiares e a comunidade para reduzir o isolamento.
- ▶ Peça aconselhamento jurídico ao preparar testamentos ou nomear procuradores.
- ▶ Frequente seminários informativos e aprenda tudo o que puder sobre a gestão e proteção do seu dinheiro.
- ▶ Declare os seus impostos anualmente e tire partido de clínicas jurídicas gratuitas.

**“E se eu tiver mais perguntas ou quiser mais informações?”**



**Recursos úteis:**

Encontre uma clínica jurídica na sua área:  
[www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)  
1-800-668-8258

Canadian Anti-Fraud Centre  
(CAFC, Centro Canadano Antifraude)  
O CAFC reúne informações sobre fraudes/golpes/roubo de identidade e pode ajudar.  
[www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)  
1-888-495-8501

Consent and Capacity Board  
(Conselho de Consentimento e Capacidade):  
[www.ccboard.on.ca](http://www.ccboard.on.ca)  
1-866-777-7391

Office of the Public Guardian and Trustee (Guardião Público e Administrador Judicial de Ontário):  
[www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca](http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca)  
1-800-366-0335

Senior Crime Stoppers (Combate ao Crime contra Idosos) Pode falar anonimamente.  
1-800-222-TIPS (8477)