Elder Abuse Prevention Ontario

Акция «В ЦЕЛОСТИ СОХРАННОСТИ»
НА СТРАЖЕ ВАШЕЙ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Вы не одиноки! Финансовое насилие является наиболее распространенной формой жестокого обращения с пожилыми людьми в Онтарио. К счастью, существуют простые и практические меры, которые можно предпринять, чтобы защитить свои денежные средства и обеспечить финансовую стабильность. Предупреждение финансового насилия начинается с финансовой грамотности. В данном руководстве приведены полезные советы по повышению вашей финансовой грамотности и получению знаний, навыков и уверенности, необходимых для защиты ваших денежных средств. Кроме того, здесь даются советы по безопасному осуществлению банковских операций, безопасному применению компьютера, а также способы избежать афер и мошенничества.

«КАК БЕЗОПАСНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ?»

Анжела, преподаватель на пенсии, проживает в Торонто. Она хочет знать, как безопасно вести банковские дела. Анжела слышала, что пожилые люди, которые подвергаются финансовому насилию, могут потерять свои средства и понести денежные убытки. Это может поставить под угрозу ее здоровье и благополучие. Близкая подруга Анжелы, Венди, любит командовать и говорит Анжеле обидные слова. Венди недавно довела Анжелу до того, что та позволила ей посмотреть пароль к ее банковскому счету. Когда со счета начали пропадать деньги, Анжела поняла, что пришла пора принять меры, чтобы обезопасить свои денежные средства.

Есть много способов, которыми родные и близкие могут помочь пожилым людям защитить свои денежные средства. Один из таких способов - это проявление бдительности при появлении признаков финансового насилия.

- С банковского счета пожилого человека пропадают большие суммы денег
- Подписи на чеках или документах выглядят подозрительно
- Пропадают личные вещи
- Неожиданно продан дом пенсионера или внесены изменения в его завещание
- Изоляция от родных и близких
- Человек выглядит нервным или обеспокоенным при обсуждении денежного вопроса
- Справки о состоянии банковского счета больше не приходят на дом
- Появляются новые долги

Printed with financial support from New Horizons Program
Imprimé grâce au financement du programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Для безопасного осуществления банковских операций можно предпринять целый ряд мер. Вот несколько простых советов, чтобы себя обезопасить:

ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ	ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ
✓ Заучите свой PIN-код и пароль	× НЕ делитесь ни с кем PIN-кодами или паролем
✓ Всегда измельчайте старые банковские выписки и выписки/ информацию по кредитным картам	× НЕ раскрывайте личные сведения в Интернете или по телефону
✓ Сведите к минимуму удостоверения личности и количество карточек в вашем бумажнике	× НЕ носите с собой свой номер социального страхования, паспорт или свидетельство о рождении за исключением дней, когда они вам необходимы
✓ Немедленно сообщайте в свой банк об утерянных или украденных чеках и кредитных картах	× НЕ отвечайте на нежелательные сообщения электронной почты
✓ Просматривайте отчет о своей кредитоспособности, по крайней мере, один раз в год	× НЕ упускайте из виду карты или удостоверения личности при осуществлении покупок
✓ Сразу же расписывайтесь на обратной стороне всех новых карт, которые вы получаете	

Много отличных советов по обеспечению безопасности можно найти на сайте: www.eapon.ca
Вы также можете воспользоваться «горячей линией» «БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ»: 1-866-299-1011
На 200 языках, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

И запомните:

- Во избежание изоляции от общества, поддерживайте связь с близкими, родными и общественностью.
- Проконсультируйтесь у юриста по вопросам составления завещания или назначения доверенных представителей.
- Посещайте образовательные семинары, чтобы получать все возможные знания об управлении и защите ваших денежных средств.
- Ежегодно подавайте на налоги и пользуйтесь услугами бесплатных консультаций при поиске доступных служб и справочной информации

«Куда я могу обратиться, если у меня возникли вопросы или необходима дополнительная информация?»

Полезные сведения:

Найдите юридическую консультацию в вашем районе:
www.legalaid.on.ca
1-800-668-8258

Канадский центр по борьбе с мошенничеством (Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC)
Центр CAFC собирает сведения об аферах / жульничестве / личных данных, и они могут вам помочь.
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca
1-888-495-8501

Совет по вопросам дееспособности и санкционирования лечения (Consent and Capacity Board)
www.ccboard.on.ca
1-866-777-7391

Служба по борьбе с преступлениями против пожилых граждан (Senior Crime Stoppers)
Вы можете оставаться анонимом.
1-800-222-TIPS (8477)

Общественный опекунский и попечительский совет (Office of the Public Guardian and Trustee)
www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca
1-800-366-0335