

# В ЦЕЛОСТИ И СОХРАННОСТИ

Как обеспечить себе финансовую безопасность



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario



[www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)



Это Дональд. Только на этой неделе Дональду поступило несколько звонков от незнакомца, утверждающего, что Дональд должен ему денег. Дональд знает, что он никому ничего не должен, но это все равно приводит его в замешательство и пугает.

Это Джоана. Ее сын настаивает на том, чтобы она продала дом, даже несмотря на то что она хочет продолжать жить самостоятельно. Недавно он даже подделал ее подпись. Джоана не знает, что ей делать.



Это Сук Йин. Ее племянница живет с ней и не платит свою долю арендной платы, даже после того, как Сук Йин дала ей понять, что она не в состоянии платить за аренду одна. Сук Йин обеспокоена и чувствует себя беспомощной.



Вам знакома одна из этих ситуаций?  
Вы переживаете насчет своих денег?

Вы не одиноки! Финансовая эксплуатация - самая распространенная форма жестокого обращения с пожилыми людьми в Онтарии. К счастью, с помощью нескольких простых и практических советов Вы сможете защитить свои деньги.



Предотвращение финансовой эксплуатации начинается с финансовой грамотности, благодаря которой у Вас появятся знания, навыки и уверенность, необходимые для защиты Ваших сбережений.



В этой брошюре приведены полезные советы, которые помогут повысить уровень Вашей финансовой грамотности в таких сферах, как безопасное управление банковским счетом, безопасное использование компьютера и избежание мошенничества и махинаций.



## «Как безопасно управлять банковским счетом?»



Анжела, преподаватель на пенсии, проживает в Торонто. Она хочет знать, как можно безопасно управлять банковским счетом. Анжела слышала, что пожилые люди, которые становятся жертвами финансовой эксплуатации, могут потерять свои сбережения и понести финансовые убытки. Это может подставить под угрозу ее здоровье и благополучие. Близкая подруга Анжелы Венди иногда помыкает ей и говорит в ее адрес обидные слова. Недавно она силой заставила Анжелу показать ей пароль от своего банковского счета. Когда с этого счета стали пропадать деньги, Анжела поняла, что ей пора принять меры для защиты своих сбережений.





Существует несколько способов безопасного управления банковским счетом. Следующие рекомендации – это простой способ защитить себя.

## Следует

- ✓ запомнить свой пинкод и пароль
- ✓ уничтожить информацию о старых банковских и кредитных картах
- ✓ сократить количество карточек и документов, удостоверяющих личность, которые Вы носите с собой
- ✓ незамедлительно сообщать об утерянных или украденных чеках и кредитных картах
- ✓ просматривать свою кредитную историю хотя бы раз в год
- ✓ незамедлительно расписываться на оборотной стороне всех новых карт

## Не Следует

- ✗ никому сообщать свой пин-код или пароль
- ✗ предоставлять свою личную информацию онлайн или по телефону
- ✗ носить с собой номер социального страхования, паспорт или свидетельство о рождении, за исключением тех дней, когда они Вам необходимы
- ✗ отвечать на незатребованные электронные письма
- ✗ выпускать свои банковские карты из виду при осуществлении покупки

Зачастую финансовая эксплуатация происходит одновременно с другими видами жестокого обращения. В случае с Анжелой, финансовое злоупотребление сопровождалось психологическим насилием. Если с Вами это происходит, следует поговорить с близким другом, духовником или членом семьи, которым Вы доверяете, чтобы получить необходимую Вам поддержку.

**БЕЗОПАСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИМ СЧЕТОМ**

## «Что мне следует знать о доверенностях?»



Джоэл - заводской рабочий на пенсии. У него трое взрослых детей, которых он очень сильно любит. Он любит играть в карты, особенно с друзьями с прежней работы. С тех пор как его жена Таня умерла в прошлом году, он задумался об оформлении доверенности. У него появились проблемы с памятью. Иногда он забывает дорогу, когда прогуливается. Он переживает, что очень скоро не сможет принимать решения относительно своих дел. Он не очень хорошо разбирается во всех условиях и обстоятельствах. Он хочет быть уверен, что его сбережения будут использованы должным образом, в случае если он не будет в состоянии сам принимать решения по поводу своих денег.

Доверенность – это юридический документ. Она оформляется, чтобы наделить полномочиями одно или более лиц распоряжаться Вашими деньгами и собственностью в случае утраты Вами дееспособности.

Существует две категории доверенностей: одни оформляются по вопросам, связанным с финансами и собственностью, а другие покрывают вопросы медицинского и личного ухода. Следует внимательно изучить условия Вашей доверенности и убедиться, что они соответствуют Вашим потребностям и пожеланиям.

Необходимо заранее обдумать все эти детали, чтобы быть уверенным, что управление Вашими делами и удовлетворение Ваших потребностей в медицинском уходе соответствуют Вашим пожеланиям.



## «Как выбрать доверенность?»

У Хелен сложные отношения с племянником Полом. У нее немного денег, но с недавнего времени Пол просит у нее все больше и больше. Кажется, что каждую неделю он требует еще большую сумму! В их семье у Пола репутация человека, которому нельзя доверять. Иногда Хелен напугана, когда он приходит, так как он кричит на нее. Время от времени он ее толкает. Однажды он пригрозил ей, что спрячет ее телефон. Ее пенсии едва хватает на ее расходы. Пол стал поговаривать о том, что он должен быть представителем ее денежных средств. Хелен эта идея совершенно не нравится. Она знает, что сможет найти кого-то понадежнее, кто будет помогать ей в денежных вопросах, когда она уже не будет в состоянии это делать.

► Вопросы, которые следует задавать при выборе доверенного лица:

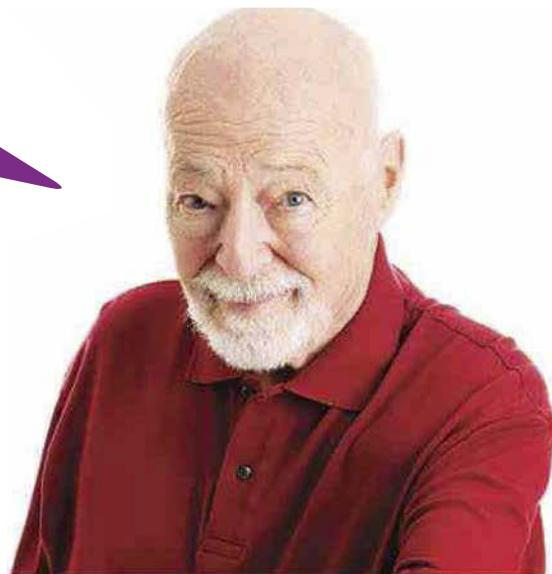
- Можно ли доверять этому человеку?
- Знает ли этот человек, как распоряжаться деньгами и собственностью?
- Достаточно ли у него опыта и зрелости для такой ответственности?
- Согласен, готов и в состоянии ли этот человек выступить Вашим доверенным лицом?
- Надежен ли он?

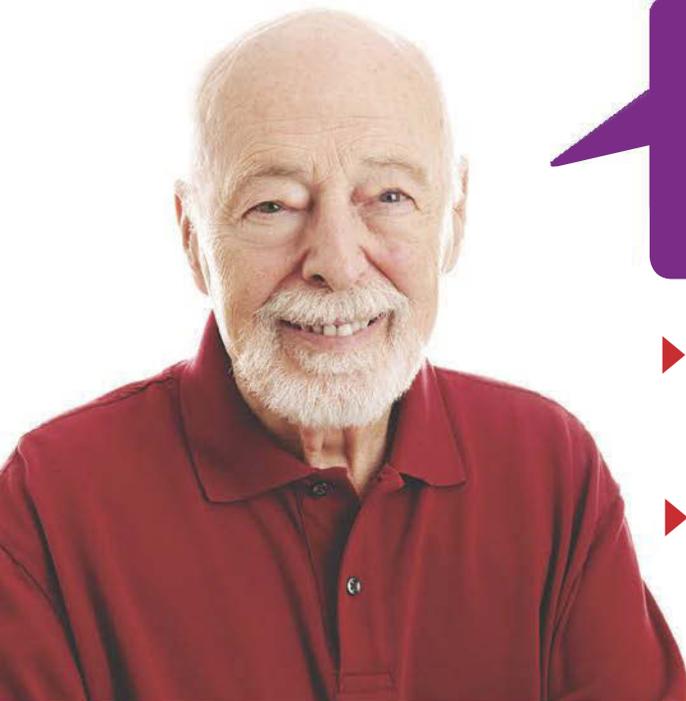
Если Вы ответили «нет» на один или более из вышеприведенных вопросов, лучше рассмотрите другого претендента на эту роль. В случае с Хелен, ее племянник Пол осуществляет действия физического и психологического насилия по отношению к ней, и ему нельзя доверять. Ей следует выбрать кого-то другого.

**Как и при принятии большинства важных решений, при выборе доверенного лица имеются преимущества и риски.**

## «Каковы возможные преимущества?»

- ▶ При выборе доверенного лица Вы знаете, кто будет управлять Вашими средствами в случае Вашей недееспособности.
- ▶ Ваш представитель обязан по закону распоряжаться Вашими средствами и собственностью в Ваших интересах. Текст доверенности может быть общим, либо очень конкретным – на Ваше усмотрение.
- ▶ Вы можете назначить более одного представителя и решить, каким образом они будут принимать решения (совместно или порознь). Это позволит сократить риск финансовых злоупотреблений.
- ▶ Общая доверенность позволит доверенному лицу распоряжаться Вашими делами временно, пока Вы в отъезде, или если Вам потребуется помощь.
- ▶ Доверенность на случай утраты дееспособности позволит Вашему представителю позаботиться о Ваших делах, если Вы лишитесь «дееспособности», то есть способности принимать решения самостоятельно.
- ▶ В случае утраты дееспособности до назначения доверенного лица, кто-то должен будет обратиться с заявлением в суд на получение права распоряжаться Вашими средствами и собственностью. На это может уйти много времени и денег.





## «Каковы возможные риски доверенности, и как ими можно управлять?»

- ▶ Очень важно, чтобы текст доверенности был понятным и легко читаемым. Также важно выбрать правильного человека на роль доверенного лица.
- ▶ Нечеткая и расплывчатая формулировка доверенности, а также неблагонадежность доверенного лица могут сказаться на качестве управления Вашей собственностью и средствами. С другой стороны, если доверенность будет чересчур строгой или ограниченной, доверенному лицу может быть сложно осуществлять управление Вашими финансами.
- ▶ Прежде чем назначить двух доверенных лиц совместно распоряжаться Вашими делами, следует учесть отношения между ними. Ладят ли они между собой? Разногласия между ними могут негативно сказаться на ведении Ваших дел.
- ▶ Чтобы убедиться, что доверенность соответствует закону и Вашим текущим потребностям, следует регулярно обновлять и пересматривать ее содержание. Во избежании путаницы, необходимо также аннулировать старую доверенность, если Вы назначили новое доверенное лицо.



**ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ ДОВЕРЕННОСТИ**

*Влад, родом из Румынии, проживает в полуподвальном помещении в доме своего сына. Он помогает с внуками, пока его сын и сноха на работе, и гордится тем, что готовит для них еду из продуктов, напоминающих ему о родине. С недавнего времени у Влада появились большие проблемы с ногами, в результате чего он не в состоянии приготовить ужин. Иногда ему сложно выполнять обязанности по уходу за детьми. Сын Влада очень сердится, что тот не в состоянии смотреть за детьми. На днях он назвал Влада ни на что не годным стариком и пригрозил, что отправит его домой. Влад волнуется о том, что станет с его сбережениями. Он также беспокоится о себе. Кто позаботится о нем, если он серьезно заболеет? Он подумывает оформить доверенность, но не уверен, стоит ли это делать. Он отдает себе отчет, что ему стало сложно выполнять действия, которые раньше казались таким простыми, но он не уверен, что стоит связываться с этим процессом.*

«Что произойдет, если меня признают недееспособным, а у меня нет доверенности?»

Если Вы уже назначили доверенное лицо, с этого момента оно получает полномочия принимать решения относительно Вашего ухода и средств/собственности.

Если у Вас нет доверенного лица, Государственная служба по вопросам опеки и попечительства (the Office of the Public Guardian and Trustees) станет Вашим представителем, в случае если на эту роль не найдется желающих.

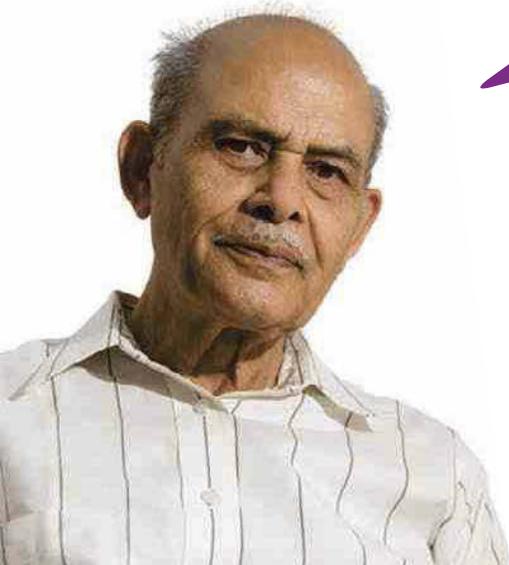


«Что если меня ошибочно признали недееспособным? Я считаю, что я все еще в состоянии принимать свои собственные финансовые решения!»

Если Вы считаете, что вас несправедливо признали недееспособным, Вы можете обжаловать решение, обратившись в экспертный совет по вопросам согласия и дееспособности (the Consent and Capacity Board) онлайн: <http://www.ccboard.on.ca> или по телефону 1-866-777-7391 (звонок бесплатный)



Дебу Ашишу нравится его новый компьютер. Ему нравится пользоваться Интернетом, т.к. это дает ему возможность общаться с многочисленными родственниками в Индии. Каждый день он часами сидит в Интернете, рассматривая замечательные фотографии друзей и родственников и посылая им сообщения. С недавнего времени он заметил, что получает странные электронные письма, в которых запрашиваются его личные данные. Совсем недавно его попросили перевести огромную сумму денег по Интернету.



## «Как не потерять деньги в результате интернет-мошенничества и защитить личную информацию?»

### Следует

- ✓ использовать защищенное интернет-соединение
- ✓ защитить свой компьютер с помощью антивирусного программного обеспечения
- ✓ проверять электронную почту через адрес сайта
- ✓ незамедлительно сообщать в свой банк о подозрительных письмах и сайтах, требующих от Вас банковской информации

### Не Следует

- ✗ оставлять свой компьютер без присмотра, если заходите в свою электронную почту или систему персонального банковского обслуживания в Интернете
- ✗ отвечать на незатребованные электронные письма и сайты, которые запрашивают Ваши персональные или банковские данные
- ✗ использовать программное обеспечение, которое запоминает пароли. Это может предоставить другим людям доступ к этой информации

И помните: банки никогда не посылают электронные письма, запрашивающие такую конфиденциальную информацию, как пароли, пин-коды, информацию с кредитной карты или коды доступа! Если Вы получили подобное письмо, не отвечайте!

Атенго недавно переехала в Канаду из Африки. Недавно у нее нашли диабет; она одинока – ее родственники больше не навещают ее и говорят, что в ее квартире грязно. Она не очень хорошо говорит по-английски и большую часть времени проводит одна. Ей нравится, когда ее навещают, и она всегда приглашает соседей на чай, когда они к ней заходят, что бывает довольно редко. С недавнего времени ее регулярно навещает несколько очень дружелюбных молодых женщин, разговаривающих на языке Атенго. Они торговые представители компании и пытаются уговорить Атенго купить путевку в тропики. Атенго с удовольствием поехала бы куда-нибудь, но ей и так тяжело оплачивать свои счета, особенно сейчас, когда она лишилась поддержки близких. Ее посетительницы говорят, что она может платить за путевку частями и что в группе будет много людей, разговаривающих на языке Атенго. Они настаивают, чтобы она сразу же заплатила им за всю путевку полностью! Она пыталась найти информацию об этой туристической компании в Интернете, но обнаружила, что такой компании вообще не существует!

## «Как мне защитить себя от мошенников и аферистов?»

Существует несколько важных шагов, которые помогут Вам защитить себя от мошенников и аферистов.

### Следует

- ✓ внимательно изучить то, что звучит слишком привлекательно, чтобы быть правдой. Скорее всего, это обман!
- ✓ прежде чем покупать что-либо, потребовать дополнительную информацию, а также отзывы других покупателей.
- ✓ обязательно сообщить в полицию о мошенничестве, чтобы защитить других!
- ✓ прежде чем заплатить за товар, проверить, получите ли Вы то, за что заплатили.
- ✓ запросить копию предложения в письменном виде!

### Не Следует

- ✗ чувствовать себя обязанным потратить деньги или принять решение относительно своих средств.
- ✗ ничего покупать по телефону.



*Хата – подкованный потребитель и никогда не тратит деньги на ненужные ей товары. С недавнего времени она стала получать любезные письма о том, что ее выбрали для участия в особом розыгрыше. Поначалу она подумала, что эти письма – полная чепуха, и просто выбрасывала их, но они стали все более убедительными. В последнем из них вообще говорилось, что она совсем близка к выигрышу одного миллиона долларов! Она стала посылать деньги, на случай если в письме написана правда. Единственная проблема в том, что Хата не помнит, что она получила такое же письмо пару недель назад и еще за пару недель до этого. С ее банковского счета пропадают деньги, и Хата не знает, что ей делать.*

«Что делать, чтобы не терять деньги получая незатребованные письма, особенно когда они звучат так убедительно?»

### Следует

- ✓ показывать друзьям и близким подозрительные письма и посылки, прежде чем предпринимать какие-либо действия
- ✓ попросить свой банк предупредить Вас, если с Вашего счета начнут переводить деньги. Это позволит Вам быть в курсе Вашего текущего баланса и расходов и т.д.

### Не Следует

- ✗ давать себя обмануть милыми письмами и красиво оформленными брошюрами, утверждающими, что Вы что-либо выиграли или что Вы должны послать деньги, чтобы забрать свой приз.

**МОШЕННИЧЕСТВО И ОБМАН**

*Эмельде сейчас очень тяжело, так как ей домой звонят представители коллекторских агентств. Иногда они звонят ей до 10 раз в день. Она уже перестала отвечать на телефонные звонки, потому что звонящие ей люди запугивают ее криками и нецензурными выражениями. В последний раз ей оставили много сообщений с угрозами о том, что если она не увеличит свои ежемесячные платежи, то к ней придут и конфискуют ее имущество.*

## «Что такое долг, и как защитить себя от навязчивых и злостных кредиторов?»

**Долг - это средства, когда которые Вы задолжали кредитору или ростовщику (лицу, одолжившему Вам деньги) и согласились выплатить обратно.**

В провинции Онтарио Вы защищены законом о коллекторских агентствах (the Collections Agencies Act).

Основные положения этого закона гласят:



- ▶ При желании Вы имеете право не разговаривать с представителем коллекторского агентства
- ▶ Они не могут конфисковать Вашу собственность без обращения в суд
- ▶ Они не имеют права угрожать Вам и использовать нецензурные и оскорбительные выражения
- ▶ Вы не обязаны ничего рассказывать им о своих финансах и раскрывать другую личную информацию

*Расплатиться с долгами очень важно, но Вы не должны терпеть и принимать оскорбления и другие виды вербального унижения*

За дополнительной информацией о законе о коллекторских агентствах или для получения рекомендаций по этому вопросу, пожалуйста, обращайтесь в Справочную по вопросам прав потребителей по телефону 1-800-889-9728

Франсис любит по субботам возить своих внуков на обед. С недавнего времени она стала жаловаться, что не может себе это позволить. Она просто не знает, куда исчезли ее деньги. Семья Франсис заметила, что она замыкается в себе и нервничает и, кажется, очень переживает о деньгах.



«На что стоит обратить внимание моей семье и друзьям?»

Существует много способов, которыми друзья и близкие могут помочь пожилым людям сберечь их деньги. Один из них — это сохранять бдительность и замечать признаки финансовой эксплуатации.

## Важные сигналы тревоги:

- С банковского счета пожилого человека пропадают крупные суммы денег
- Подписи на чеках и других документах выглядят подозрительно
- Пропадают личные вещи
- Пожилый человек оказывается в долгах по неизвестной причине
- Пожилого человека просят подписать документы, которые он не понимает
- Неожиданная продажа дома или изменения в завещании
- Отдаление от семьи и друзей
- Пожилый человек начинает нервничать и беспокоиться при разговоре о деньгах
- Справки о состоянии банковского счета перестали приходить на домашний адрес

**ПРИЗНАКИ, НА КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ**

**Существует много разных видов жестокого обращения, и их необходимо знать для того, чтобы защитить себя, свою семью и друзей от этого. Зачастую финансовая эксплуатация сопровождается другими видами жестокого обращения.**



«Физическое насилие – любое физическое воздействие, которое может стать причиной телесных повреждений у пожилого человека. Когда мой племянник ударил меня, это было проявлением **ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ**. Я знаю, что я могу обратиться за помощью и получить ее».

«Психологическое или эмоциональное насилие – это когда кто-то говорит или делает что-либо, что причиняет душевную боль и вызывает страх. Когда моя дочь пригрозила, что уйдет и больше никогда не вернется, это было проявлением **ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАСИЛИЯ**».



«Сексуальное насилие – это любое принудительное сексуальное воздействие, на которое Вы не давали или не могли дать своего согласия. Когда мой друг заставил меня смотреть порно, которое я не хотел(а) смотреть, это было **СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ**».



«Небрежное отношение – это когда мои потребности не были удовлетворены. Это может происходить преднамеренно и непреднамеренно. Когда медсестра в больнице на протяжении нескольких дней не давала мне нужное лекарство, с ее стороны это было **НЕБРЕЖНЫМ ОТНОШЕНИЕМ**».



Существует много признаков насилия и жестокого обращения, и Вы можете узнать о них больше на нашем сайте [www.elderabuseontario.com](http://www.elderabuseontario.com)



«Что делать в случае, если у меня возникнут дополнительные вопросы, или я захочу получить общую информацию о том, как обеспечить себе безопасность?»

Вы можете найти много замечательных полезных советов на нашем сайте

**[www.elderabuseontario.com](http://www.elderabuseontario.com)**

Вы также можете позвонить по телефону **1-866-299-1 011** на линию обеспечения безопасности пожилых людей (**Senior's Safety Line**), доступную круглосуточно на 150 языках

И помните:

- ▶ Во избежании изоляции и зависимости оставайтесь активными и поддерживайте связь с друзьями, близкими и общиной
- ▶ При составлении завещаний и выборе доверенных лиц обращайтесь за юридической помощью
- ▶ Посещайте образовательные семинары или узнайте как можно больше о том, как распоряжаться своими деньгами и защитить их
- ▶ Узнайте, какие льготы Вам положены на сайте:  
<http://www.serviccanada.gc.ca/eng/audiences/seniors/index.shtml>. Это сайт также доступен на французском языке
- ▶ Ежегодно подавайте налоговую декларацию и воспользуйтесь услугами бесплатных налоговых консультаций
- ▶ Спите спокойно, потому что Вы делаете все правильно, для чтобы позаботиться о себе и своих деньгах!

**БЫТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ**

## Здесь приводятся несколько полезных ресурсов и номеров телефонов:



**Elder Abuse  
Prevention  
Ontario**

[www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)

**Seniors Safety Line: 1-866-299-1 011**

Государственная служба по вопросам опеки и попечительства Онтарио  
(Office of the Public Guardian and Trustees)  
<http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/Mamily/pgt/>  
1-800-366-0335

За дополнительными консультациями и поддержкой обращайтесь  
в Службу по делам семьи Онтарио (Family Service Ontario):  
Family Service Ontario: <http://www.familyserviceontario.org>  
+ 1-416-231-6003

Справочная линия по вопросам прав потребителей  
(Consumer Rights Inquiry Line)  
1-800-889-9728

Правительство Канады (Service Canada)  
[www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Юридические консультации:  
Вы можете найти юридическую консультацию в Вашем районе через сайт  
[www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca), либо позвонив в Управление по вопросам правовой  
помощи Онтарио (Legal Aid Ontario) по бесплатному телефону:  
Бесплатная линия 1-800-668-8258

Justice Net:  
Служба «Justice Net» поможет Вам получить юридическую помощь.  
[www.justicenet.ca](http://www.justicenet.ca)  
1-866-919-3219

Управление по борьбе с мошенничеством Канады (Canadian Anti-Fraud Centre)  
Вы можете заявить о мошенничестве в эту организацию (CAFC)  
Управление CAFC собирает информацию о случаях мошенничества, афер,  
хищении личных данных и окажет Вам помощь.  
[www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)  
Бесплатная линия: 1-888-495-8501  
Электронная почта: [info@antifraudcentre.ca](mailto:info@antifraudcentre.ca)

В Канаде функционируют два главных агентства по оценке  
кредитоспособности: «Equifax» и «TransUnion».  
В этих агентствах Вы можете получить копию отчета о своей кредитной истории:  
Агентство «Equifax» 1-800-465-7166 или [www.equifax.ca](http://www.equifax.ca)  
Агентство «Trans Union» 1-866-525-0262 или [www.transunion.ca](http://www.transunion.ca)

Экспертный совет по вопросам согласия и дееспособности  
«Consent and Capacity Board»  
<http://www.ccboard.on.ca> или 1-866-777-7391 (Бесплатная линия)

Программа по борьбе с преступлениями против пожилых людей  
«Senior CrimeStoppers»  
Ваша личность останется неизвестной.  
1-800-222-TIPS (8477)

Служба уполномоченного по права человека по финансовым вопросам  
«Financial Services OmbudsNetwork»  
1-888-451-4519

Управление по защите прав потребителей при министерстве промышленности  
Канады (Office of Consumer Affairs, Industry Canada)  
Это управление (OCA) представляет интересы и защиту потребителям в Канаде.  
1-800-328-6189  
<http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/home>

Государственный реестр «Не Звонить» (National Do Not Call Registry)  
Данная служба позволяет Вам удалить Ваш номер телефона из списков  
телемаркетинговых компаний. Если Вы не хотите получать звонки от  
лиц, пытающихся продать Вам ненужные товары и услуги, пожалуйста  
позвоните по телефону:  
1-866-580-3625  
<https://www.lnnte-dncl.gc.ca/cn-cu-eng>



Licensed under Creative Commons BY NC SA