Asociación de Internet MX®

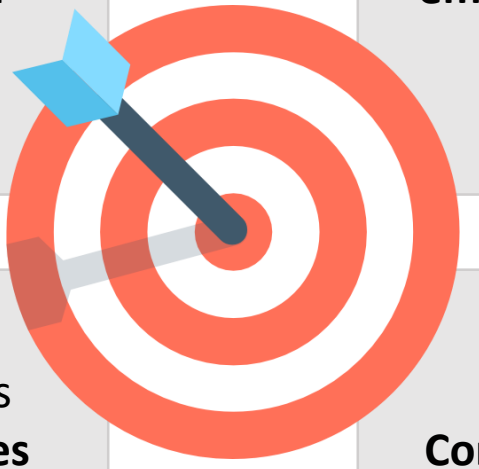
Asociación de Internet MX.

BÚSQUEDA DE EMPLEO POR INTERNET EN MÉXICO 2021

Objetivos

Conocer **hábitos y preferencias** de los internautas mexicanos al buscar trabajo en internet

Conocer **los hábitos de las empresas** al realizar procesos de reclutamiento en internet



Conocer la **percepción** de los **internautas y los empleadores** sobre las bolsas de trabajo en línea que utilizan

Comparar la información contra los datos obtenidos en **2020**

Metodología

Metodología:
CAWI
Encuesta auto administrada

Fecha de levantamiento:
Dic'21 a Feb'22

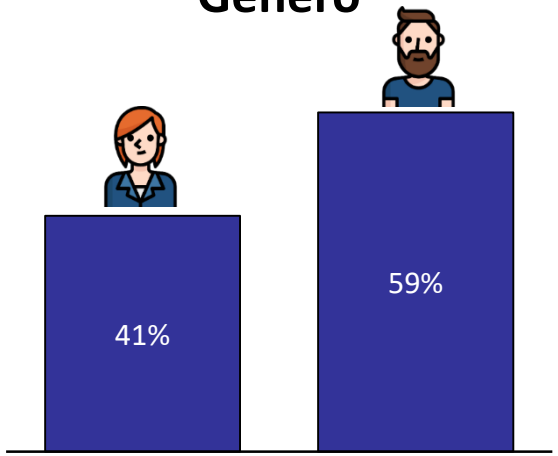
Alcance:
Nacional

Tamaño de la muestra:
Buscadores de empleo: 10,864
Empresas: 351

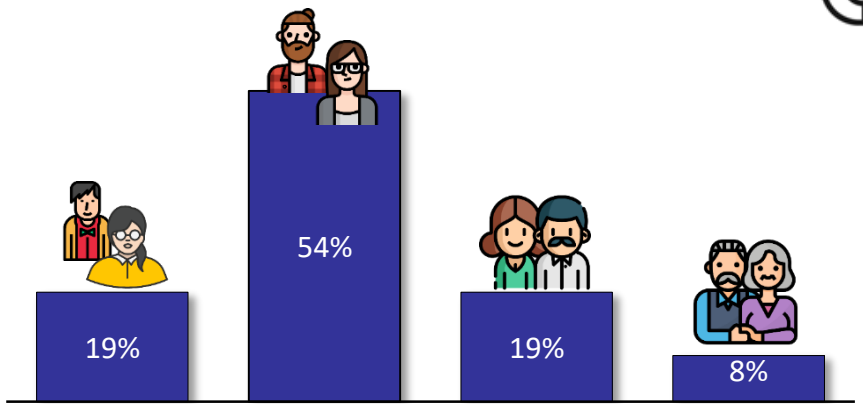
Distribución de la muestra – Buscadores de empleo

CANDIDATO

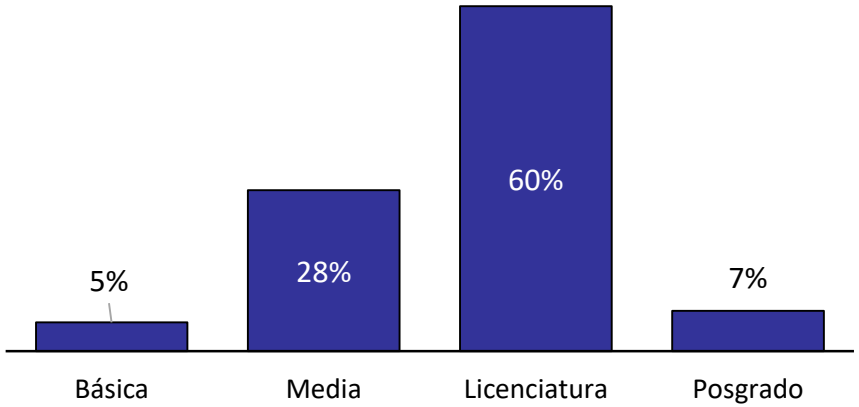
Género



Edad



Nivel de estudios



Ubicación

Región	% 2021
Centro	51%
Bajío	18%
Norte	19%
Sur	12%

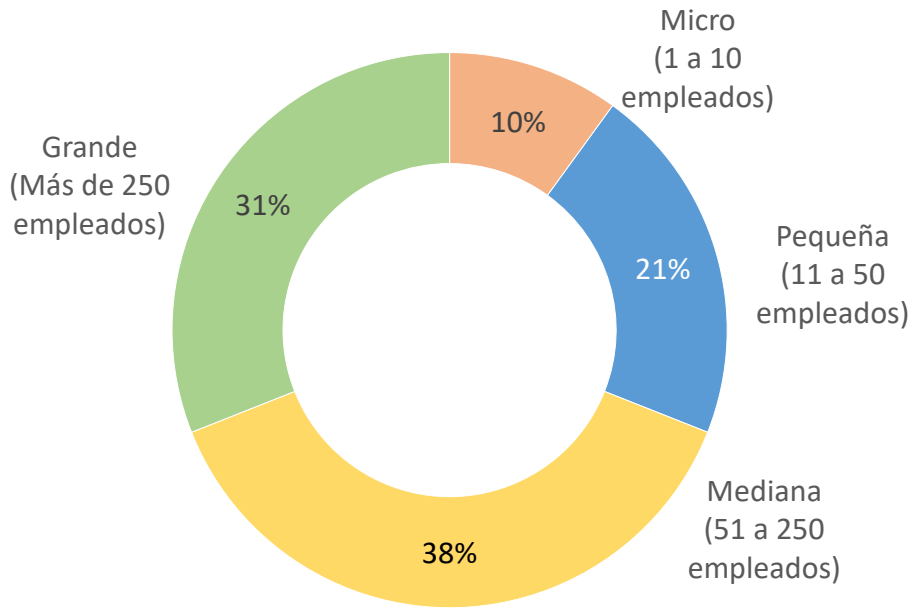
NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMX, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán

Muestra internautas:
10,864

Distribución de la muestra – Empresas

EMPRESA

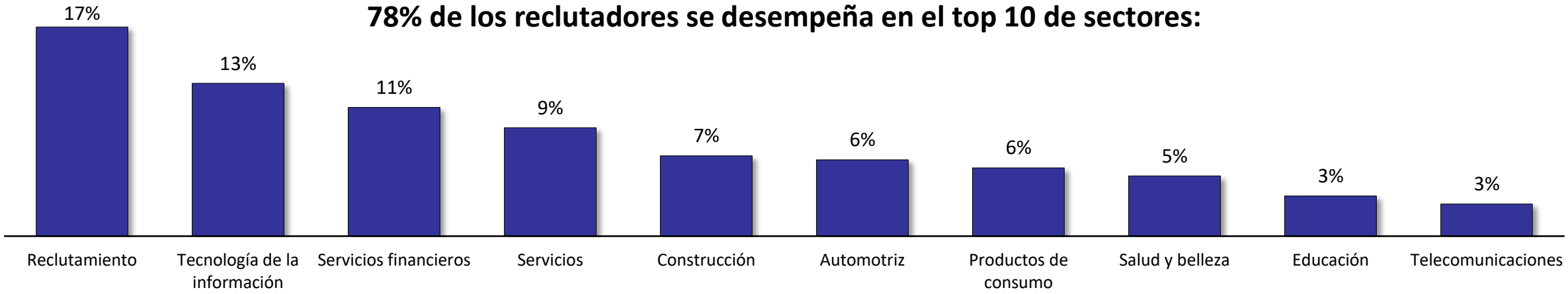
Tamaño de empresa



Zonas en las que reclutan personal

Región	% 2021
Centro	34%
Bajío	28%
Norte	24%
Sur	13%

78% de los reclutadores se desempeña en el top 10 de sectores:

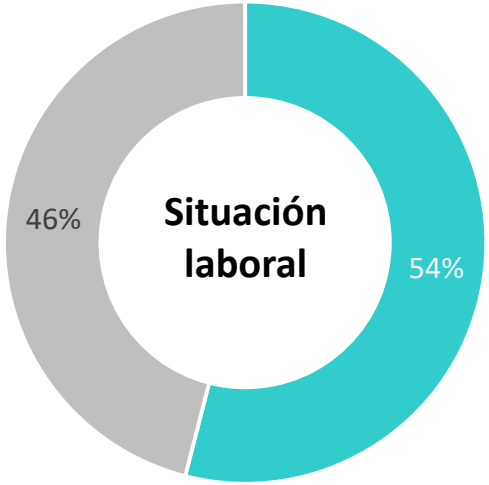


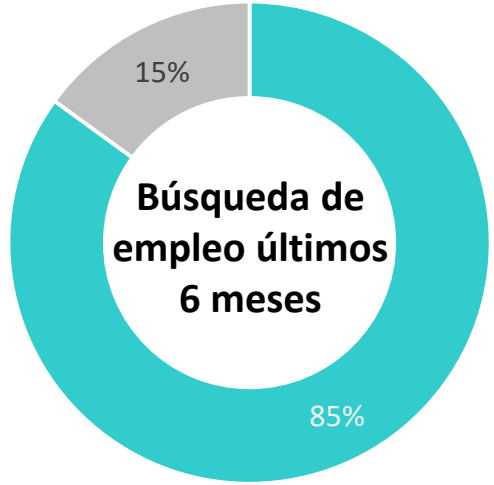
Muestra empresas: 351

Sin importar el sector o la situación laboral, el 85% de los internautas se encuentra buscando nuevas oportunidades de empleo

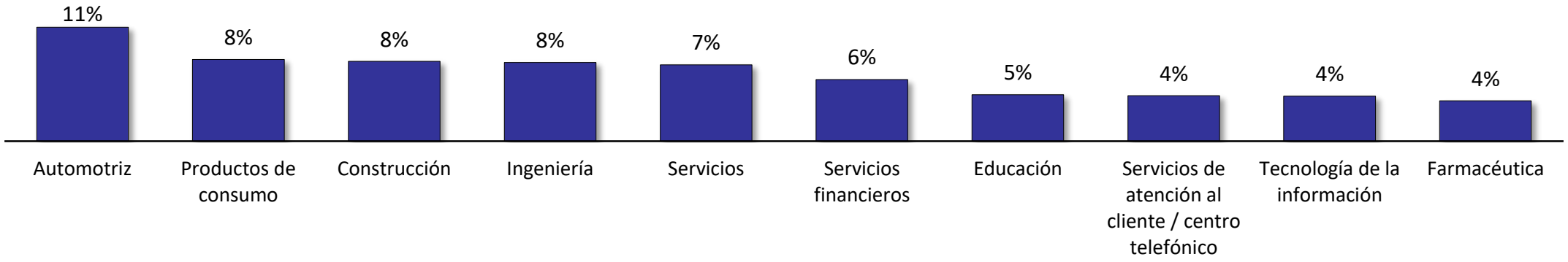
Asociación de Internet MX.

CANDIDATO





Industria en la que laboran



Muestra internautas: 10,864

¿En qué industria o sector te encuentras trabajando? / ¿Has buscado trabajo en los últimos seis meses?

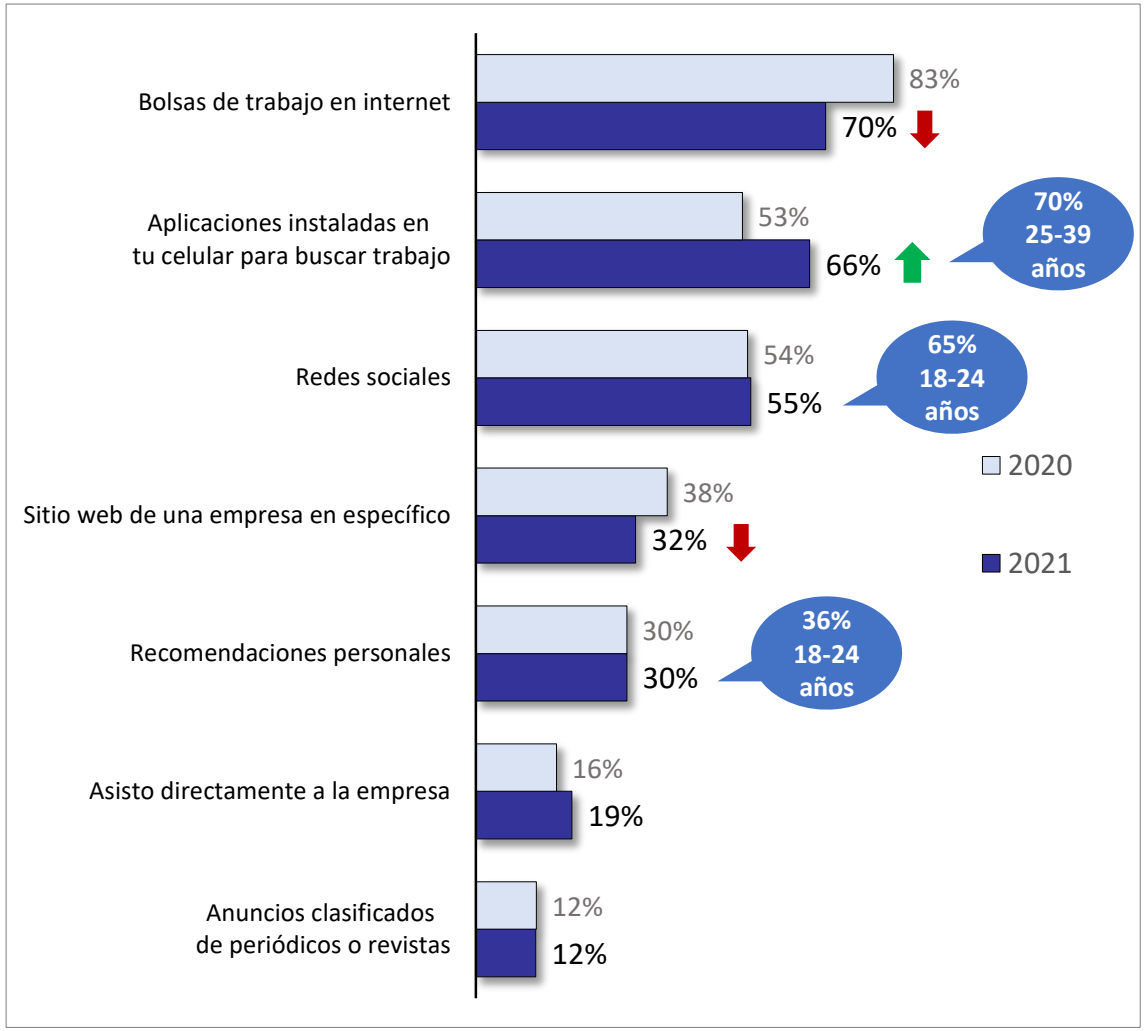
Asociación de Internet MX.

Hábitos al buscar empleo vs personal

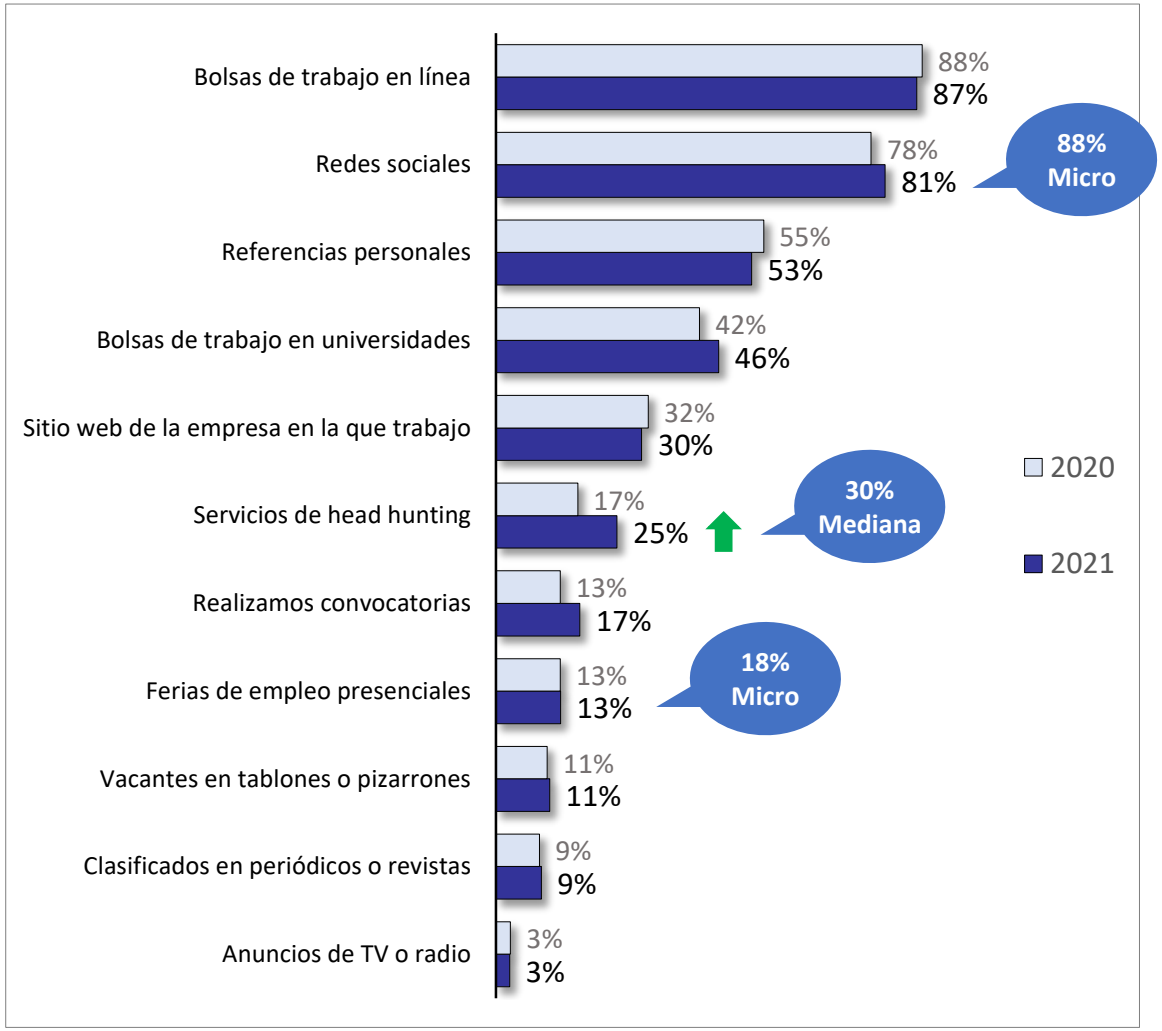
Los medios digitales son los preferidos para buscar empleo o personal; entre los internautas las apps móviles toman relevancia

Asociación de Internet MX.

Medios utilizados para buscar trabajo



Medios usados por las empresas para buscar personal



Incremento ↑ decremento ↓ respecto a 2020

Muestra internautas: 2,570 (2020)/ 10,864 (2021)

¿De qué manera has buscado trabajo?

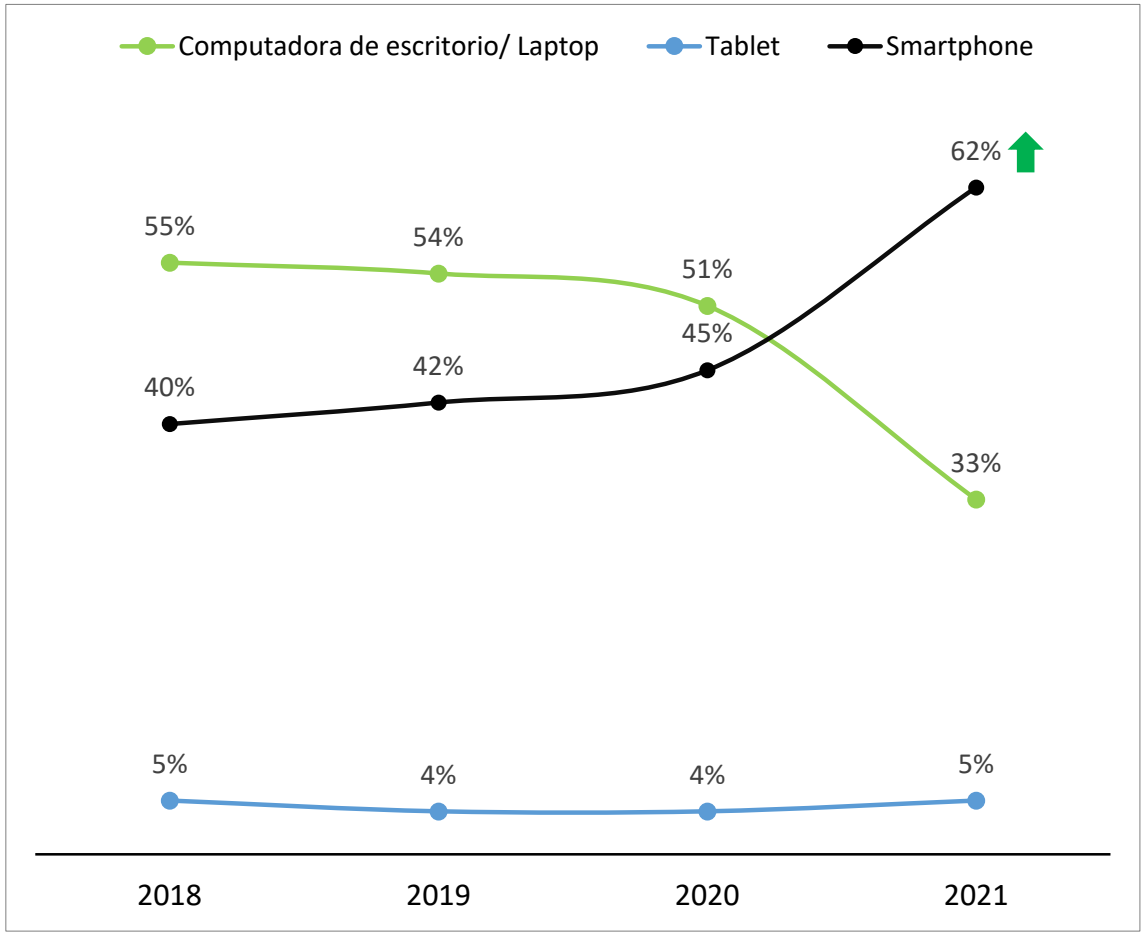
¿Qué medios utilizas para reclutar candidatos?

Muestra empresas: 301 (2020)/ 351 (2021)

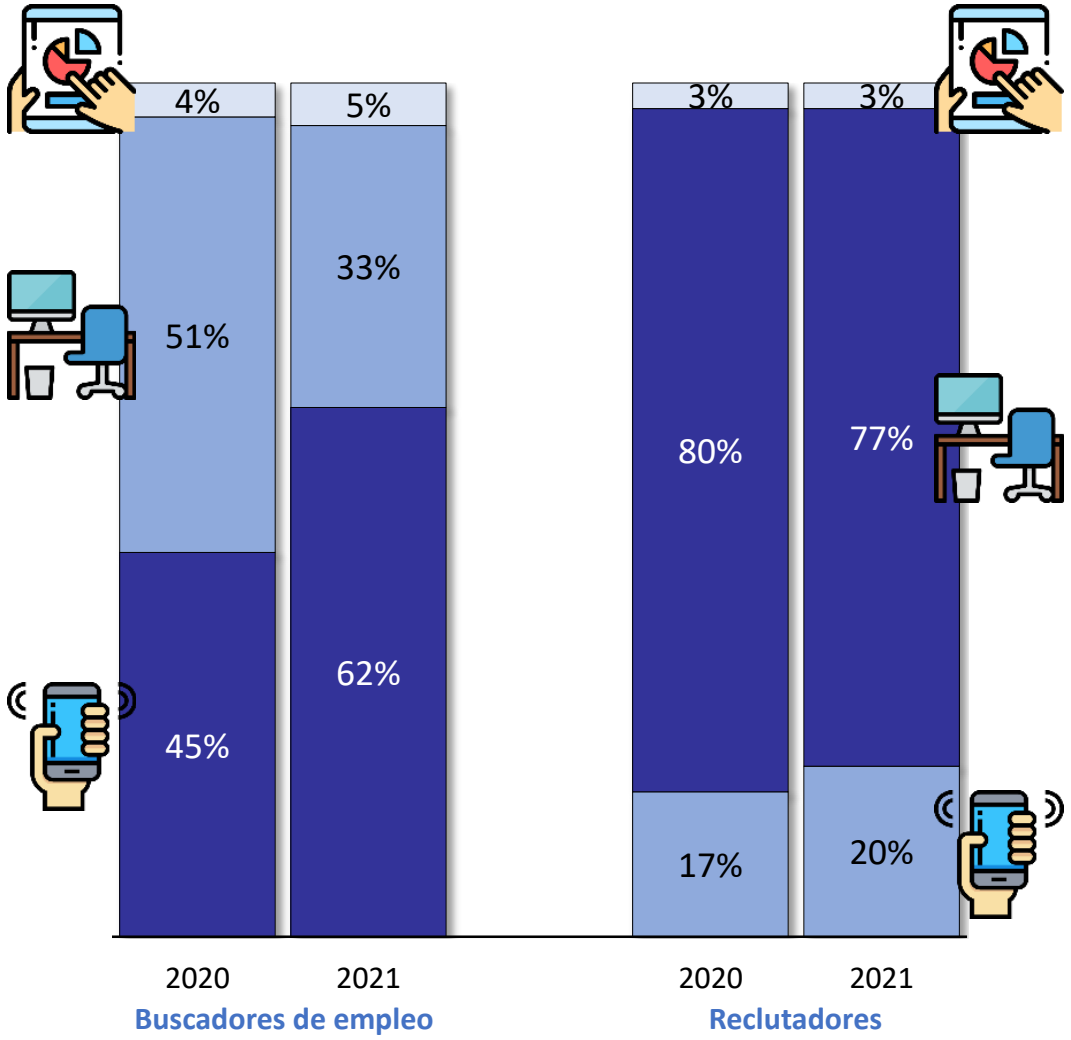
El uso de smartphone para buscar empleo está incrementando; entre los reclutadores hay preferencia por el uso de la computadora o laptop

Asociación de Internet MX.

Tendencia de uso de dispositivos por los buscadores de empleo en los últimos cuatro años



Uso de dispositivos



Muestra internautas: 2,570 (2020)/ 10,864 (2021)

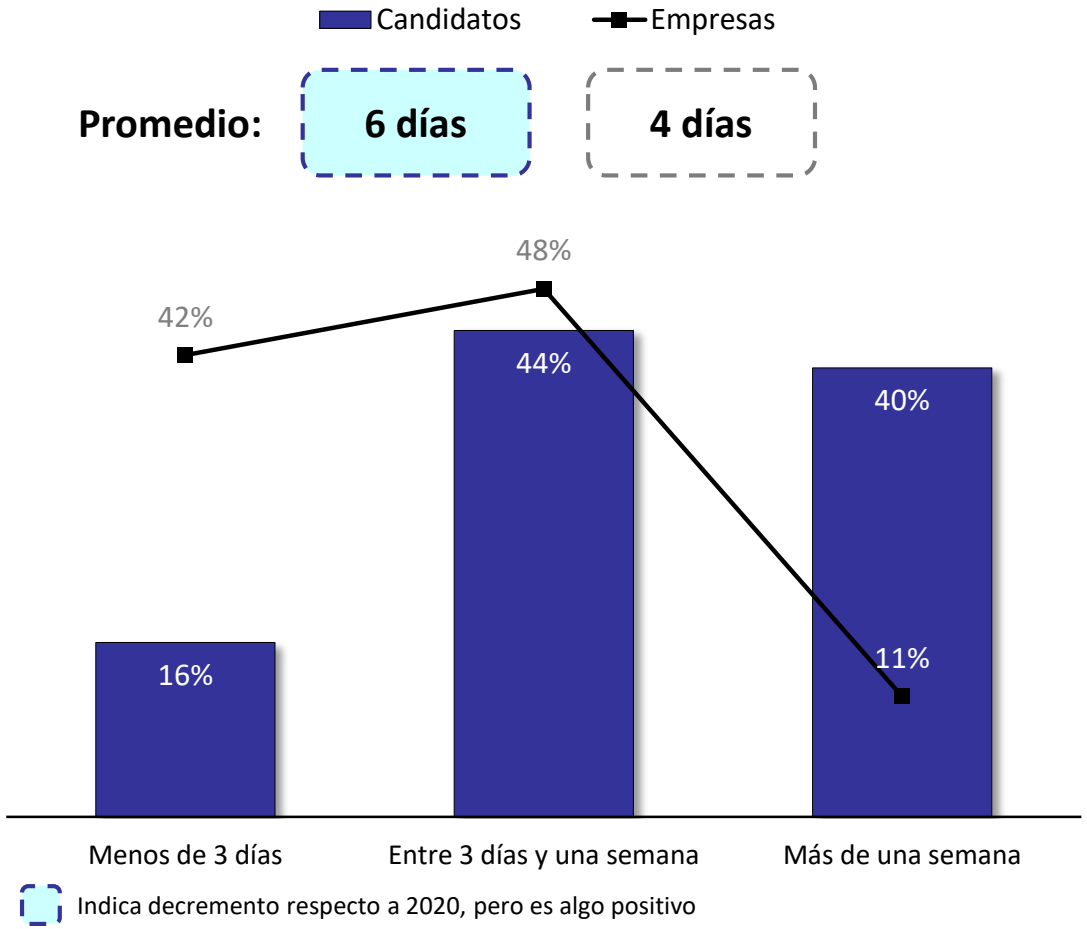
Al buscar trabajo/publicar anuncios de empleo en los sitios o aplicaciones que seleccionaste, ¿qué dispositivo utilizas?

Muestra empresas: 301 (2020)/ 351 (2021)

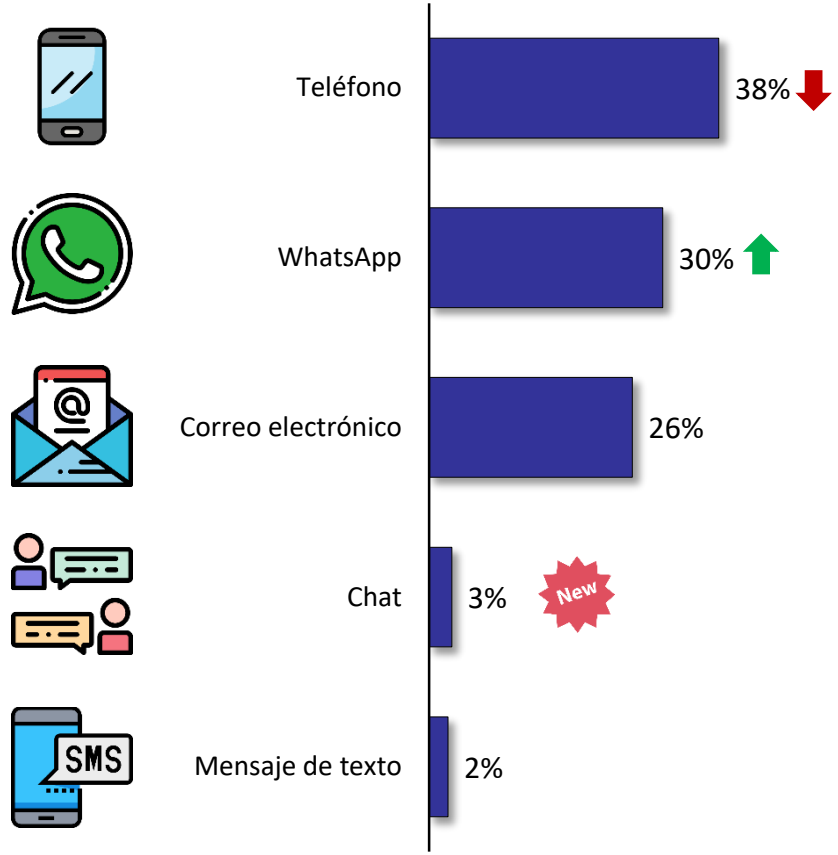
Ha mejorado el tiempo en que un reclutador tarda en contactar a los candidatos, el principal medio es por llamada y continúa creciendo el uso de WhatsApp

Asociación de Internet MX.

Tiempo en que se concreta una primera entrevista



Medios de contacto reclutador-candidato



Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

En promedio, ¿cuánto tiempo tardan en contactarte para una entrevista de trabajo?/ ¿Cuánto tiempo tardas en contactar candidatos para una entrevista de trabajo?/ ¿Por qué medio contactas a los candidatos para una entrevista?

Los beneficios económicos son más relevantes al evaluar una oferta de empleo, en tanto que los reclutadores se basan más en la experiencia laboral

Asociación de Internet MX.

Factores importantes para que los candidatos acepten un empleo

Muestra: 10,864 ¿Cuáles son los factores más importantes para tomar la decisión de trabajar en una nueva empresa?

Ranking de elementos importantes para los reclutadores

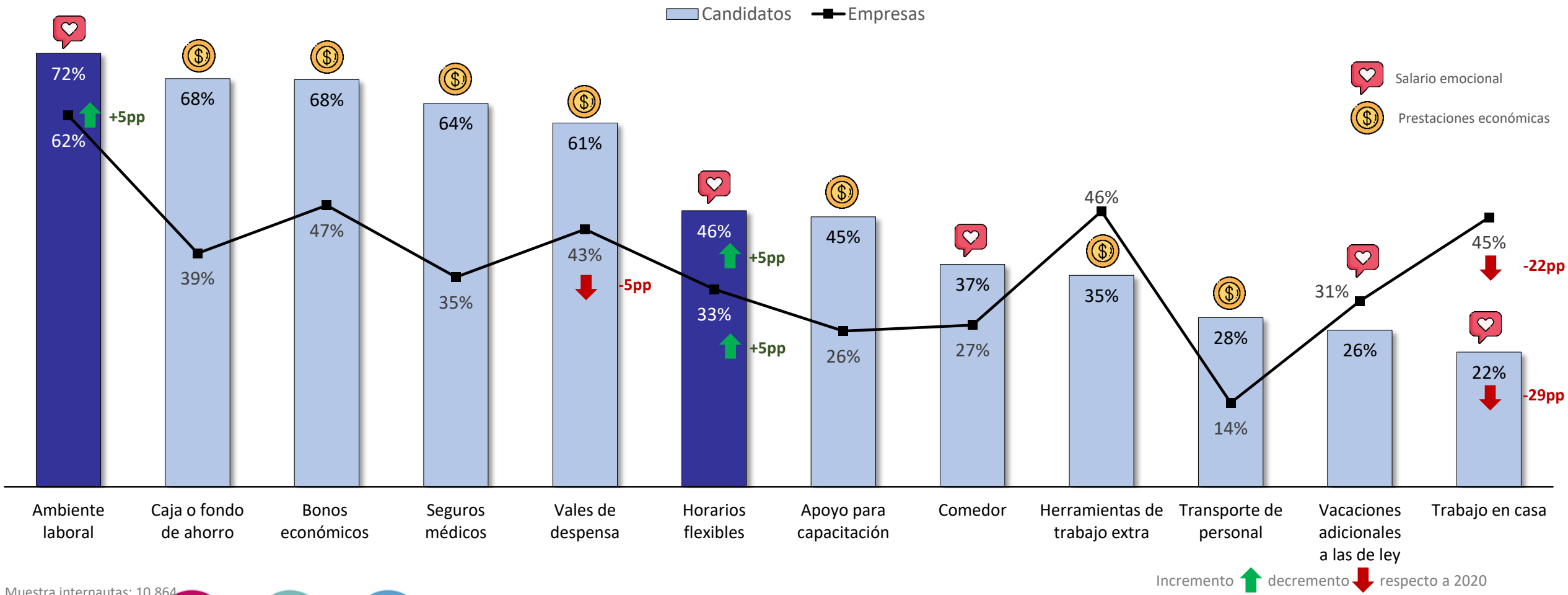
Incremento ↑ decremento ↓ respecto a 2020

Por el nivel de importancia ordena los siguientes elementos en el CV de un candidato. Muestra: 351

Las empresas ofrecen más beneficios emocionales, con lo que cubren las expectativas de los buscadores de empleo, sin embargo, hay una gran oportunidad de mejorar los beneficios económicos

Asociación de Internet MX.

Beneficios más buscados y ofrecidos



Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

¿Para ti qué beneficios son indispensables para aceptar un empleo? / Generalmente, ¿qué beneficios ofrecen las empresas para las que reclutas?

Los candidatos más jóvenes buscan diversidad en las prestaciones; el resto de los grupos de edad buscan más remuneración económica

Asociación de Internet MX.

CANDIDATO

	18 a 24 años	25 a 39 años	40 a 49 años	50 o más
Ambiente laboral	76%	72%	70%	70%
Caja o fondo de ahorro	62%	71%	68%	61%
Bonos económicos	68%	68%	69%	64%
Seguros médicos	72%	64%	60%	56%
Vales de despensa	56%	62%	63%	53%
Horario flexible	60%	48%	37%	28%
Apoyo para capacitación	55%	45%	40%	35%
Comedor	41%	37%	36%	32%
Herramientas de trabajo extra	34%	34%	39%	37%
Transporte de personal	38%	29%	21%	19%

Emocional Económico

Muestra internautas: 10,864

¿Para ti qué beneficios son indispensables para aceptar un empleo?

Las MiPyMEs remuneran más con beneficios emocionales, aunque comienzan a ofrecer algunos beneficios económicos; las empresas grandes brindan ambos tipos de beneficios

Asociación de Internet MX.

EMPRESA

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Ambiente laboral	44%	60%	66%	63%
Bonos económicos	59%	49%	44%	44%
Herramientas de trabajo extra	41%	40%	46%	50%
Trabajar desde casa	44%	44%	50%	41%
Vales de despensa	35%	27%	35%	66%
Caja o fondo de ahorro	21%	21%	32%	64%
Permisos de maternidad / paternidad	26%	24%	36%	44%
Seguros médicos	24%	29%	31%	47%
Horario flexible	35%	44%	32%	27%
Vacaciones adicionales a las de ley	29%	19%	25%	47%

Emocional Económico

Muestra empresas: 351

Generalmente, ¿qué beneficios ofrecen las empresas para las que reclutas?

Hábitos de uso de las bolsas de empleo digitales

El seguimiento y la facilidad de postularse son los principales aspectos que buscan los candidatos en las bolsas de empleo, aunque toma relevancia que éstas cuenten con una app

Asociación de Internet MX.

CANDIDATO

Efectividad

- Que me notifique sobre ofertas de trabajo relevantes para mí: 58%
- Que las empresas que publican ofertas sean de calidad: 57%
- Facilidad de encontrar ofertas de empleo más relevantes: 54%
- Gran cantidad de ofertas publicadas: 42%

Confiabilidad

- Que sea conocida / confiable: 66%

Usabilidad y funciones

- **Que me notifique el estado de mi postulación**: 68%
- **Facilidad para postularse a las ofertas de empleo**: 67%
- Que me permita interactuar con el reclutador: 50%
- Facilidad de edición / creación de mi currículo: 44%
- **Que cuente con una app para instalarla en mi celular/ tablet**: 43% ↑ +13pp

Incremento ↑ decremento ↓ respecto a 2020

Muestra internautas: 10,864

¿Cuáles son los principales aspectos que debe tener una bolsa de trabajo digital?

Los reclutadores buscan mayormente que las bolsas de empleo sean efectivas, aunque se vuelven relevantes los aspectos relacionados a usabilidad y funciones

Asociación de Internet MX.

EMPRESA

Efectividad

- Cubra vacantes en el menor tiempo posible: **82%**
- Candidatos con perfiles de calidad: **81%**
- Gran base de candidatos: **70%** +6pp

Costo

- Ofrezca una relación costo-beneficio: **60%** +6pp

Usabilidad y funciones

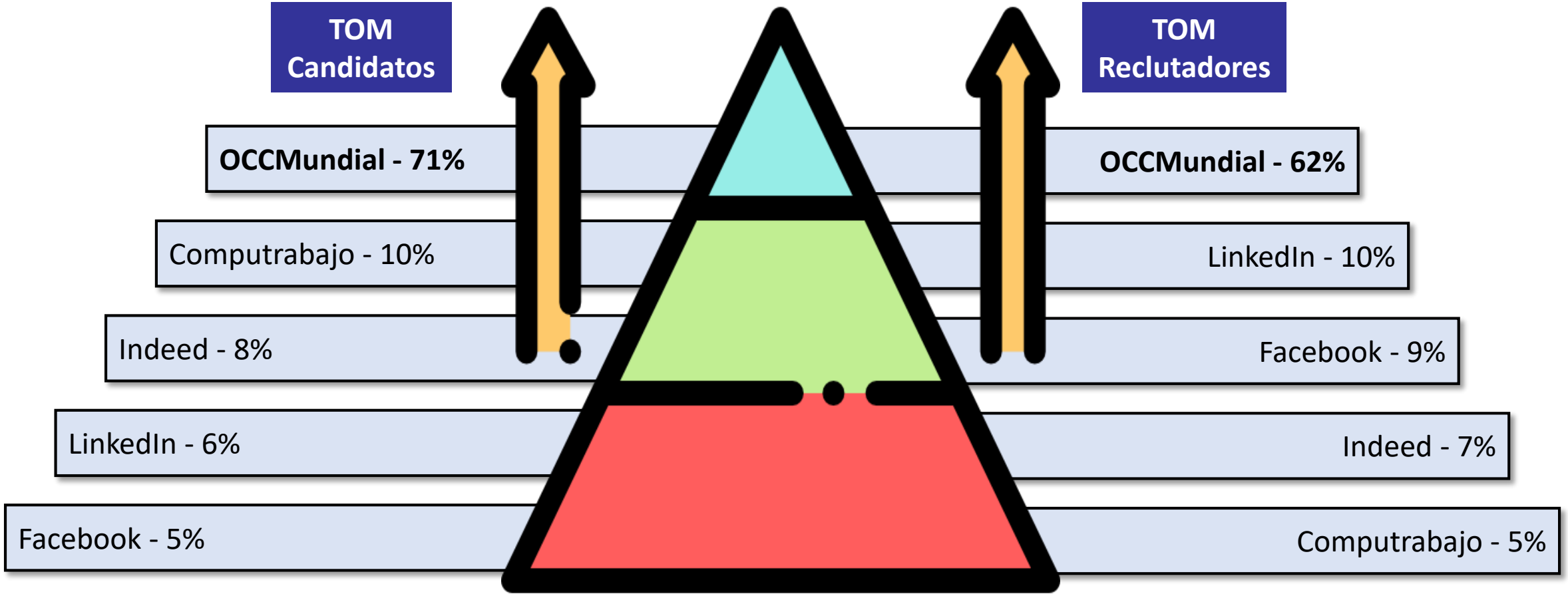
- Fácil uso: **65%** +6pp
- Gestionar tareas del proceso de reclutamiento en la misma plataforma: **45%**
- Disponibilidad de una app para reclutadores: **34%** +6pp
- Permita adquirir productos/ servicios directamente en el sitio: **16%** +5pp

Incremento ↑ decremento ↓ respecto a 2020

Muestra empresas: 351

La principal bolsa de empleo en la mente de los candidatos y las empresas es OCCMundial

Asociación de Internet MX.



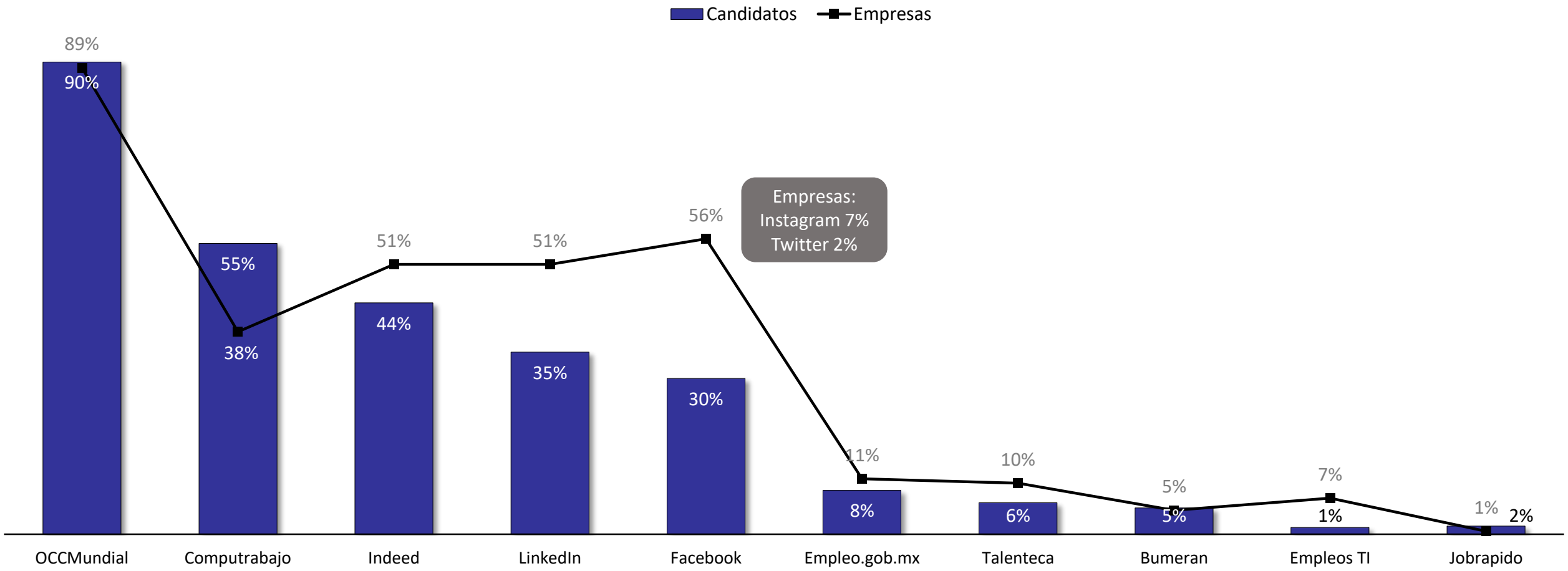
Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

Cuando piensas en buscar trabajo/ publicar vacantes por internet, ¿qué sitios o aplicaciones vienen a tu mente?

Los candidatos recurren más a las bolsas de empleo más populares, mientras que los reclutadores usan también las redes sociales

Asociación de Internet MX.

Uso de bolsas de trabajo digitales candidatos vs reclutadores



Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

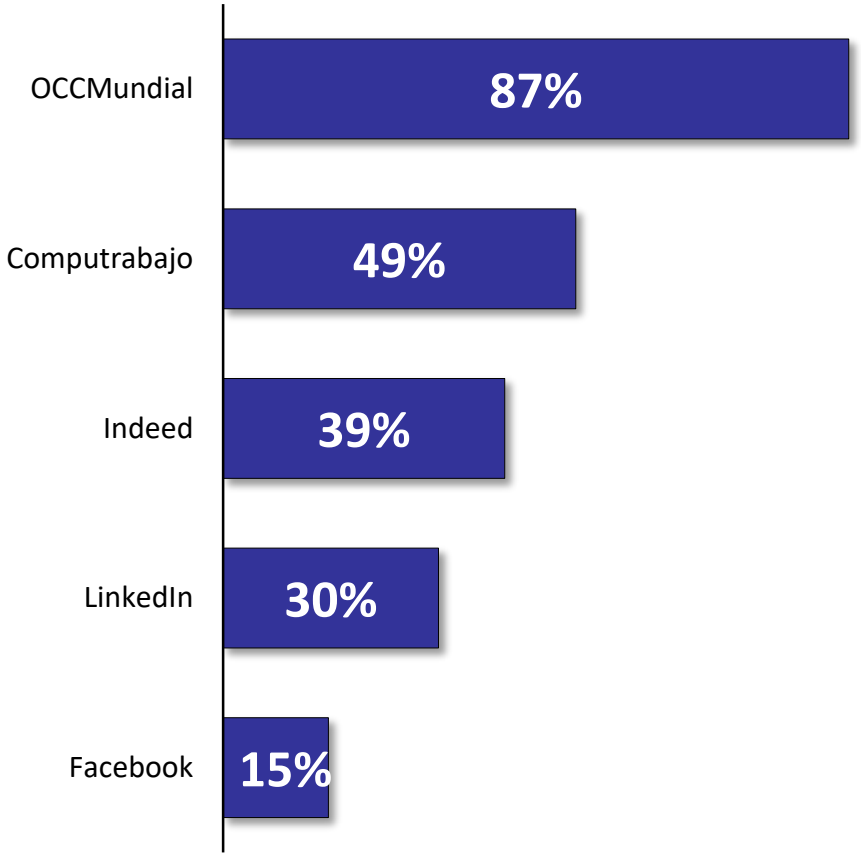
¿Cuáles de las siguientes bolsas digitales para buscar empleo/ reclutar utilizas con mayor frecuencia?

Los candidatos mayores de 40 años capturan su CV en más bolsas de empleo, en tanto que los jóvenes (18-24 años) recurren a las redes sociales

Asociación de Internet MX.

CANDIDATO

Sitios en los que registran su CV los internautas



18 a 24 años	25 a 39 años	40 a 49 años	50 o más
79%	**89%**	**88%**	**88%**
31%	**52%**	**54%**	**52%**
33%	**40%**	**40%**	**43%**
24%	29%	**36%**	**34%**
22%	14%	10%	13%

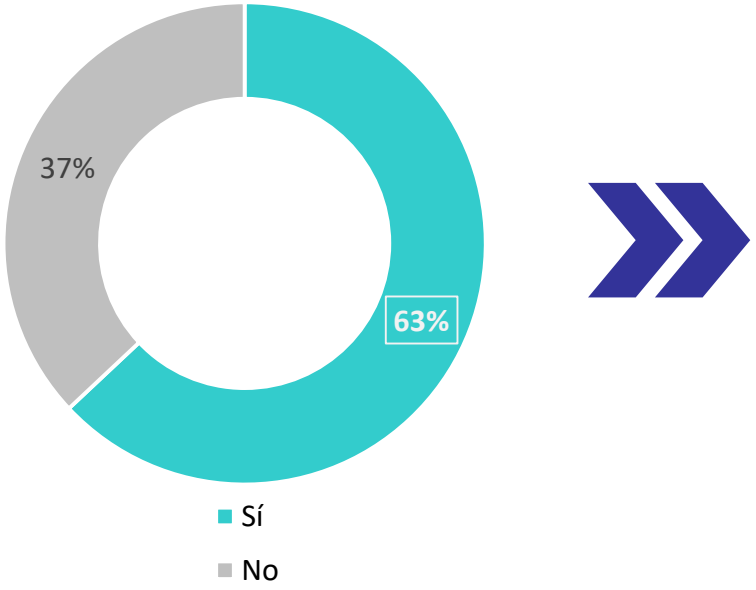
Muestra internautas: 10,864

¿En qué sitio has capturado o cargado tu CV?

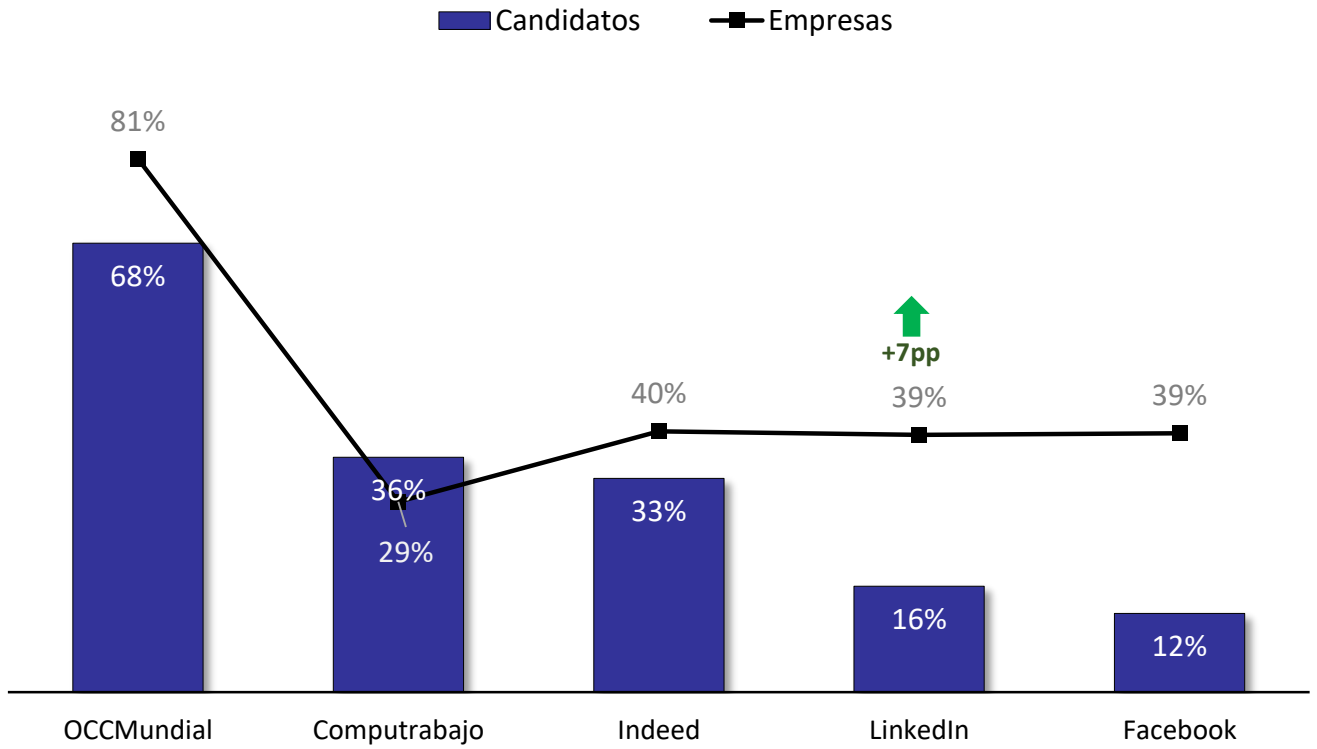
6 de cada 10 candidatos logran generar entrevistas a través de bolsas en línea. Los reclutadores concretan las entrevistas mediante diversas bolsas, aunque LinkedIn ha mejorado en este proceso durante el último año

Asociación de Internet MX.

% de buscadores de empleo que han tenido entrevistas a través de bolsas digitales



Top 5 de bolsas digitales por las que concretan entrevistas de trabajo



Incremento ↑ decremento ↓ respecto a 2020

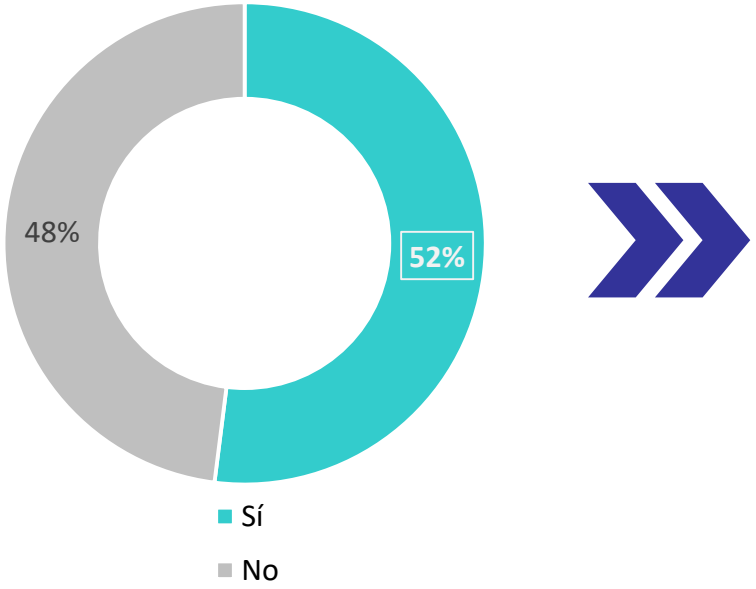
Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

¿Alguna de las bolsas de trabajo en línea te ha generado entrevistas?
¿Cuáles de las siguientes bolsas digitales te han generado entrevistas de empleo/ has logrado entrevistar candidatos?

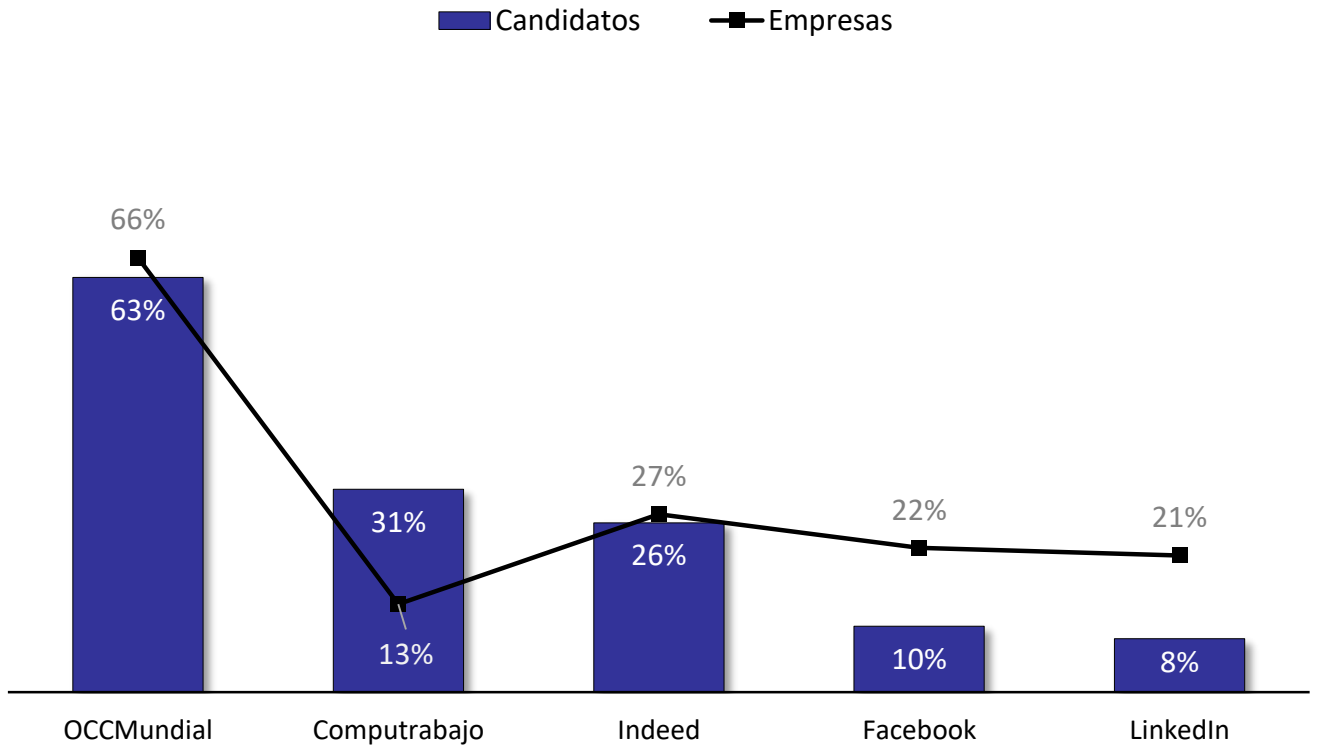
La mitad de los internautas ha logrado obtener su empleo mediante bolsas digitales. Del lado de las empresas, OCC e Indeed son las bolsas que más favorecen sus contrataciones

Asociación de Internet MX.

% de buscadores de empleo que han obtenido empleo a través de bolsas digitales



Medios digitales por los que se cierra el mayor número de contrataciones



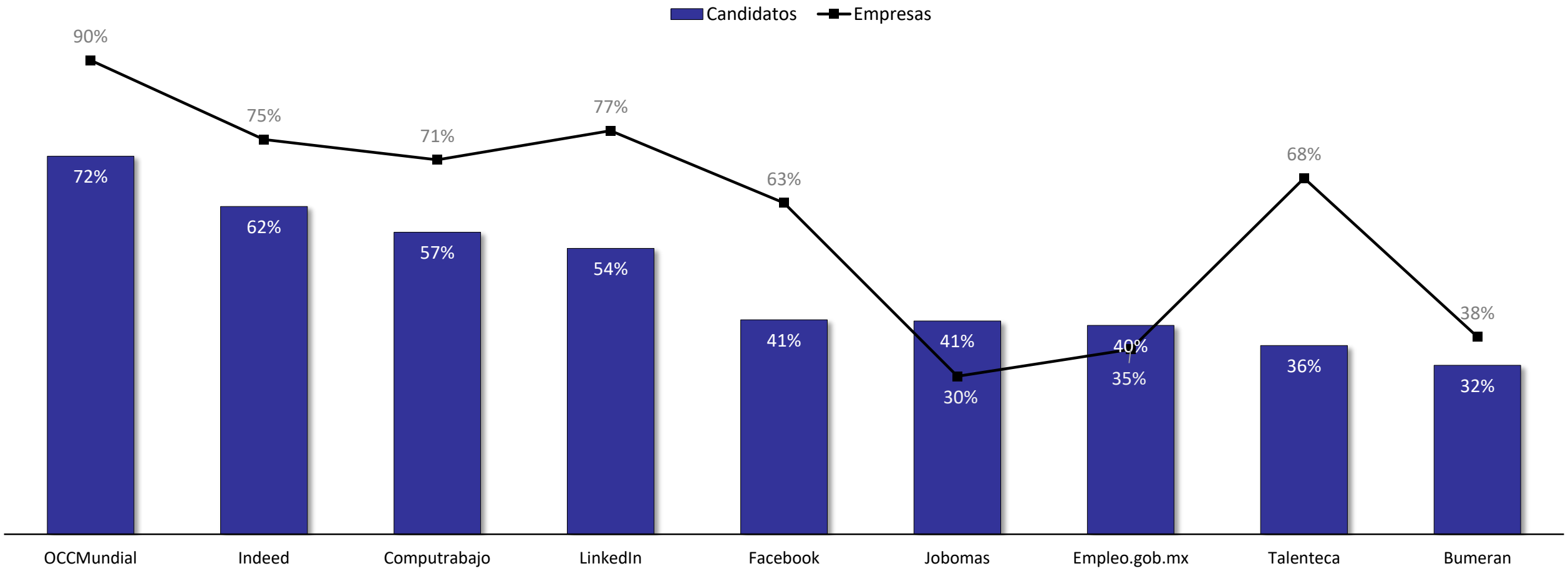
Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

¿Alguna vez has obtenido un empleo a través de una bolsa de trabajo en línea?
¿Cuáles bolsas te ayudaron a obtener un empleo?/ ¿Cuáles te ayudaron a realizar el mayor número de contrataciones en los últimos seis meses?

Las principales bolsas de empleo son las más recomendadas para buscar trabajo; para la búsqueda de personal destacan las principales bolsas y las redes sociales como Facebook

Asociación de Internet MX.

Sitios más recomendados



Muestra internautas: 10,864
Muestra empresas: 351

¿Qué tan probable es que recomiendes a tus amigos y/o familiares las siguientes opciones para buscar empleo/ publicar vacantes?

Resumen

- El uso de los medios digitales es imprescindible para buscar empleo o personal, incluso la pandemia ha favorecido su uso entre los diversos grupos etarios o personal de RRHH.

- Los cambios tecnológicos han impulsado de manera importante el uso de Smartphone, el cual cada vez está más al alcance de todos y resulta ser el medio más popular y práctico para agilizar la búsqueda de empleo.

- Los reclutadores recurren al uso de la computadora o laptop para facilitar su búsqueda de talento, incluso usando más medios como WhatsApp, herramienta que les facilita el contacto con los candidatos, sin quedarse atrás las llamadas telefónicas.

- A dos años de la pandemia, se ha vuelto más importante el salario emocional, sin embargo, los buscadores de empleo no dejan de demandar beneficios económicos (bonos, vales, etc.). Cabe destacar que hay una gran necesidad de contar con seguros médicos.

- Para los usuarios de bolsas de empleo en línea es importante que éstas resulten efectivas, aunque toman mayor relevancia aquellos aspectos relacionados a usabilidad y funciones: facilidad de uso, practicidad al adquirir productos, incluso que cuente con una app móvil.

- Las bolsas de empleo digitales juegan un papel muy importante entre los buscadores de empleo y reclutadores, actualmente permiten concretar entrevistas laborales de manera rápida y ayudan a que el 50% de los internautas encuentre un empleo.

Asociación de Internet MX®