

- **Traspaso de beneficios:** este acuerdo transfiere a un tercero todos los derechos y beneficios de una reclamación a la compañía de seguros y lo autoriza a recibir los pagos del seguro sin tu participación. Ten en cuenta que si un contratista cobra de más por trabajos que la aseguradora considera excesivos, tú tendrás que pagar la diferencia. En casos extremos, te pueden imponer un cargo o gravamen sobre tu vivienda. Haz averiguaciones o comunícate con un abogado antes de firmar un traspaso de beneficios. NO tienes que firmar este traspaso para que se hagan reparaciones en tu hogar.
- **Manipulación de precios:** es ilegal aprovecharse de los consumidores durante un desastre o un período de recuperación de desastres. Si sospechas que ha habido manipulación de precios, llama a la Oficina del Fiscal General de Florida al 1-866-966-7226.
- **Estafas de préstamos con cuota por adelantado:** ten cuidado con los agentes de préstamos que ofrecen un préstamo garantizado con una cuota por adelantado.

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?

- Puedes cancelar el contrato de reparaciones del hogar si envías una carta dentro de un plazo de tres días hábiles si el contrato se firmó en tu hogar o en otro lugar que no sea el lugar de trabajo permanente del contratista.
- Puedes cancelar el financiamiento si envías una carta dentro de un plazo de tres días hábiles y, tal vez incluso más tarde, si se usó tu vivienda como garantía para el préstamo.
- Si crees que tu contratista o prestamista están cometiendo fraude, denúncialos a la policía, tu oficina local de protección al consumidor, el fiscal general de Florida y la agencia reguladora de bancos (estatal o municipal).
- Tal vez puedas emprender una acción judicial bajo los reglamentos estatales o federales.

Para evitar convertirte en víctima de una estafa de reparaciones del hogar, marca el espacio proporcionado para verificar que hiciste lo que se indica.

OBTENCIÓN DE COTIZACIONES Y SELECCIÓN DEL CONTRATISTA

	Contratista #1	Contratista #2	Contratista #3
Vi pruebas de la licencia, el seguro y la fianza del contratista y los confirmé con el estado.			
Verifiqué si había quejas contra el contratista.			
El contratista me dio una cotización por escrito y detallada que describe el trabajo que se realizará, los materiales, los costos de mano de obra y las fechas de comienzo y finalización del proyecto.			
El contratista me dio referencias que yo verifiqué.			

CONSEJO: nunca pagues por el proyecto completo por adelantado ni permitas que al contratista se le pague directamente del préstamo sin tu aprobación específica. Si el contrato permite que el contratista reciba pagos parciales a medida que avanza el trabajo, se debe especificar allí que el prestamista podrá realizar el pago solo después de que las autoridades locales de inspección pertinentes y tú estén satisfechos con el trabajo.

ANTES DE FIRMAR EL CONTRATO

<i>Antes de firmar el contrato asegúrate de que incluya:</i>	Se incluyó en el contrato	Hay que incluir en el contrato
Una descripción detallada del trabajo a realizarse que indique la mano de obra y los costos de los materiales que se usarán.		
Una estipulación de que el contratista obtendrá todos los permisos necesarios. Una liberación de gravamen proveniente de todas las partes que participan en el proyecto.		
Garantías para los materiales y la calidad de la mano de obra. Una liberación de gravamen proveniente de todas las partes que participan en el proyecto.		
Tu derecho a cancelar el contrato dentro de un período de tres días hábiles si este se firma en tu hogar.		

CONSEJO: estipula en tu contrato que antes de que se realice cualquier pago, TODOS los contratistas, proveedores y subcontratistas te proporcionarán una liberación de gravamen. Antes de realizar el pago final, obtén una declaración jurada de tu contratista que especifique todas las partes que no han recibido pagos y te proporcione liberaciones finales de estos terceros. Además, antes de firmar el contrato, consulta a un abogado.

COTIZACIONES E INFORMACIÓN DE LOS CONTRATISTAS

Si comparas los precios de por lo menos tres contratistas, podrías obtener una mejor oferta. Al hacer la comparación, asegúrate de que todas las cotizaciones sean para los mismos trabajos y usen materiales de la misma calidad. Recuerda que quien te cotice el precio más bajo podría no ser tu mejor opción.



ASESORÍA IMPORTANTE PARA REPARACIONES DESPUÉS DE UN DESASTRE

TELÉFONOS

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA DE FLORIDA

Para información específica de manejo de emergencias a nivel estatal y de condado

..... **1-800-342-3557**

FEMA

Servicios de manejo de emergencias del Gobierno federal

..... **1-800-621-3362**

DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN PROFESIONAL Y DE NEGOCIOS DE FLORIDA

Para verificar las licencias de los contratistas

..... **1-850-487-1395**

OFICINA DEL FISCAL GENERAL DE FLORIDA

Línea directa para denunciar la manipulación de precios

..... **1-866-966-7226**

LÍNEA DIRECTA PARA CONSUMIDORES DE FLORIDA

Problemas generales de consumidores

..... **1-800-435-7352**

LÍNEA DIRECTA PARA ADULTOS MAYORES DE FLORIDA

Información y asistencia específicas para cada condado

..... **1-800-963-5337**

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tienes preguntas o necesitas información adicional sobre las prioridades legislativas de AARP Florida, comunícate con Jack McRay, gerente de Defensa de Derechos, en jmcray@aarp.org.



/AARPFL

aarp.org/FL



@AARPFL

CARTA DEL DIRECTOR ESTATAL DE AARP FLORIDA, JEFF JOHNSON



JEFF JOHNSON
DIRECTOR ESTATAL DE AARP FLORIDA

Once tormentas tropicales o huracanes impactaron a Florida entre el 2016 y el 2018, y afectaron a los residentes del estado desde los Cayos hasta Pensacola. En octubre del 2018, el huracán Michael, una fuerte tormenta de categoría 4, ocasionó pérdidas y destrozos en una franja de 80 millas de ancho en el extremo noroeste de Florida. La zona tardará años en recuperarse.

A medida que los residentes de Florida de 50 años o más reconstruyen, AARP estará con ellos en cada paso del proceso.

Estamos equipando a los adultos mayores de Florida con información y recursos para la recuperación, ayudando a las familias a luchar contra el fraude y trabajando con comunidades destrozadas por las inclemencias del tiempo a fin de que se vuelvan más habitables para personas de todas las edades. Y lucharemos por los adultos mayores de Florida y sus familias ante el Congreso y el Gobierno estatal de Florida. Hemos reunido esta información para ayudarlos a recuperarse.

Nosotros, que también vivimos en Florida, les deseamos cielos cálidos y soleados para todas las mañanas futuras.

JEFF JOHNSON
DIRECTOR ESTATAL DE AARP FLORIDA

CÓMO RECONSTRUIR

Consejos para las reparaciones después de un desastre. Infórmate bien para no caer en las manos de un mal contratista o un mal préstamo.

Tu hogar vale mucho para ti... y para los contratistas deshonestos de reparación de viviendas, también. Después de un desastre, las personas gastan cientos de miles de dólares en reparaciones del hogar. Por lo general, los trabajos se hacen bien. Pero todos los años, muchos propietarios de viviendas son víctimas de trabajos deficientes, demasiado costosos o que se dejan sin terminar. Algunos que se hacen pasar por especialistas en reparaciones de viviendas son sencillamente estafadores que buscan dinero fácil. Otros representan a prestamistas abusadores.

Si planeas hacer reparaciones en tu hogar, es importante que elijas un buen contratista y selecciones el financiamiento correcto. Aquí te explicamos cómo hacerlo.

¿DÓNDE HAGO LAS RECLAMACIONES?

- **Informa de las pérdidas y presenta reclamaciones:** si tu hogar o propiedad se dañó o destruyó, comunícate con tu compañía de seguros e informa sobre el daño o la pérdida. Si has perdido la información de tu póliza o reclamación, llama a la Línea de Ayuda para Tormentas del Departamento de Servicios Financieros de Florida al **1-850-413-3089**.
- **Presenta una solicitud de asistencia para desastres a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA):** comunícate con FEMA si tu hogar se dañó o destruyó. Llama al **1-800-621-3362** para solicitar asistencia de vivienda.
- **Encuentra un centro de emergencia:** cada condado cuenta con centros de emergencia en los que representantes de organizaciones gubernamentales y comunitarias están disponibles para proporcionar ayuda. Llama al 1-800-342-3557 para encontrar el centro más cercano.
- **Empleo y solicitud por desempleo:** si perdiste tu empleo debido a un desastre, puedes presentar una solicitud para asistencia de desempleo por desastre. También hay trabajos temporales de limpieza de escombros. En ambos casos, llama a FEMA al **1-800-621-3362**.
- **Solicitud e inspección de FEMA:** por este servicio **no se cobran cargos**.
- **Lleva registros:** documenta todos los contactos y fechas relacionados con reclamaciones, inspecciones, nombres, etc.

¿QUÉ DEBO HACER?

- Es probable que estés deseoso de que tu vida vuelva a la normalidad lo más rápido posible. Pero no actúes demasiado rápido, porque después quizás te arrepientas.
- Escribe una descripción detallada del trabajo que quieres que se haga; incluye la calidad de los materiales y las marcas y números de modelo de los artefactos que quieres que se usen.

¿QUÉ PASA SI NECESITO OBTENER UN PRÉSTAMO PARA EL PROYECTO?

- Si necesitas financiar el proyecto que vas a realizar, asegúrate de que sabes cuánto dinero puedes pedir prestado y devolver. Haz un presupuesto y no te apartes de él.
- Ten cuidado con el financiamiento que ofrece el contratista. Los corredores de hipotecas deshonestos a menudo trabajan con contratistas deshonestos para aprovecharse de los

propietarios de viviendas.

- Obtén varias cotizaciones para el financiamiento, además del presupuesto del contratista.
- Pídele a un abogado o asesor de viviendas que te explique todos los términos del acuerdo de financiamiento.

¿CÓMO PUEDO ENCONTRAR UN CONTRATISTA CONFIABLE?

- Obtén recomendaciones de amigos, familiares y vecinos.
- Verifica con tu oficina local de protección al consumidor o la Oficina de Ética Comercial (Better Business Bureau) para ver si hay alguna queja contra el contratista. Pero recuerda que el hecho de que no se hayan presentado quejas no es garantía de confiabilidad.
- Pídele al contratista que demuestre que tiene licencia, fianza y seguro, y confírmalo con el Departamento de Regulación Profesional y de Negocios llamando al **1-850-487-1395**.
- Obtén dos o tres cotizaciones por escrito con detalles específicos sobre el trabajo que se realizará, los materiales, los costos de mano de obra y las fechas de comienzo y finalización del proyecto.
- En general, un contrato debería detallar quién hace qué, dónde, cuándo y por cuánto dinero. Ya se trate de la compra de servicios, materiales o mercancía, **¡LEE DETENIDAMENTE TODOS LOS CONTRATOS!** Espera hasta que se termine el proyecto y se aprueben todas las inspecciones antes de hacer el pago final y completo.
- Mantén un registro de todas las cotizaciones, los contratos, las reparaciones y las fechas de terminación de los trabajos.

¿CÓMO ME PROTEJO DE DELITOS Y ESTAFAS?

- **Robo de identidad:** los estafadores se aprovecharán de un desastre para obtener la información de tu cuenta bancaria personal, tu Seguro Social y tus tarjetas de crédito. Si vas a dar datos personales, asegúrate de que fuiste tú quien inició el contacto o la llamada.
- **Peticiones a domicilio o por teléfono:** desconfía mucho de cualquier persona que vaya de puerta en puerta o llame por teléfono con iniciativas de recaudación de fondos, estafas de reparaciones del hogar, inspecciones falsas, etc. Los representantes de empresas u organizaciones verdaderas siempre mostrarán su identificación y nunca requerirán dinero en efectivo.